



یونیو ۲۰۲۱

الشهادات الاحتىرافيــة المعتمــدة مــن الجـمعــية الأمريكيــة للمـوارد البشرية



مبادرة التدريب الافتراضي للباحثين عمل



03 المؤتمرالعالمي لاتحاد منظمات التدريب



### مسابقة "فن الخطابة " لمنسوبات أوريجين

احتضاءً بالمرأة ودورها الهام في بيئة العمل والمجتمع على حد سواء، نظمت إدارة مجموعة أوريجين بالتنسيق مع إدارة نادي أوريجين للتوستماسترز مسابقة في الخطابة على المنصات الافتراضية والرقمية لجميع منتسبات المجموعة. وقد تم تقسيم أيام المسابقة على مدى ثلاثة أيام، شاركت من خلالها جميع منتسبات أوريجين اللاتي سلطن الضوء على مختلف المواضيع التي طرحنها في عروضهم.

وقد نفذت المسابقة افتراضيًا على منصة زووم للاجتماعات وتم تطبيق كافة قوانين التوستماسترز في الخطابة من حيث الالتزام بالوقت، الدقة اللغوية، حركة الجسد، وضوح الصوت، وغيرها من القوانين التي يجب مراعاتها أثناء الخطابة.

وفي ختام المسابقة كرم الدكتور أحمد البناء، الرئيس التنفيذي للمجموعة كافة المشاركات دون استثناء، مؤكدًا على أن هذه المسابقة لم يكن الغرض منها إبراز الفائزات بمراكز متقدمة، فالمشاركة بحد ذاتها تعد فوزا لكل نساء أوريجين، ونوه الدكتور البناء على أن تعزيز دور المرأة في بيئة العمل وفي المجتمع يكمن في تشجيعها وتحفيزها للمضى قدمًا وتحقيق النجاح.















### اختتام أعمال المؤتمر العالمي لاتحاد منظمات التدريب بتنظيم من "أوريجين" بمشاركة ٦٢ دولة حول العالم

اختتمت أعمال المؤتمر العالمي لاتحاد منظمات التدريب والتطوير IFTDO والذي نظمته مجموعة أوريجين الشركة الرائدة في تنظيم وإدارة المؤتمرات والضعاليات في البحرين - عبر منصاتها الافتراضية يوم الأربعاء، الموافق 25 نوفمبر 2020 تحت عنوان (إعادة تشكيل مستقبل تنمية الموارد البشرية في ظل التحديات والتغيرات المتسارعة).

وشارك في المؤتمر أكثر من 700 مشارك عبر المنصة الافتراضية للمؤتمر ومن خلال البث المباشر عبر قناتى اليوتيوب والفيسبوك. وقد مثل المشاركون 62 دولة حول العالم. كما زخر المؤتمر بتنوع ثقافي ومهنى عالمي، من خلال مشاركة 14 متحدث ومدير حلقة نقاشية يمثلون مختلف دول العالم. وأهم هؤلاء المتحدثين، المفكر العالمي البروفيسور ديف أورلتش -الولايات المتحدة الأمريكية، والذي تم تصنيضه المفكر الأول والأكثر تأثيرًا في مجال الموارد البشرية الأول عالمياً، يشاركه أيضًا المفكر جونى تايلر رئيس جمعية الموارد البشرية الأمريكية SHRM من أمريكا، والمفكر الدكتور جاك فيليبس مطور منهجية "العائد على الاستثمار من التدريب" ومؤلف لأكثر من 100 كتاب في مجال الموارد البشرية وتنميتها. بالإضافة إلى نخبة من المتحدثين والمفكرين والمختصين في مجال

تنمية وتطوير الموارد المباشرة

من دول عدة، كأذربيجان، السعودية، البحرين، الأردن، كندا، الهند، ألمانيا، لبنان، أيرلندا، نيجيريا، وغيرها من الدول.

وقد خرج المؤتمر بتوصيات ختامية عدة شارك في وضعها أعضاء مجلس إدارة الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتطوير، واللجنة المنظمة للمؤتمر، والمتحدثون والمشاركون في الحلقة النقاشية، منها:

 ضرورة أن تعمل جميع المؤسسات والشركات في القطاعين العام والخاص، خصوصًا شركات الخدمات، على التغيير السريع والفاعل، من خلال التوجه إلى تعزيز العمل عن بعد وإجراء كافة التعديلات في القوانين والأنظمة والسياسات والإجراءات الإدارية الداخلية في كل مؤسسة وعلاقتها بباقي أجهزة الدولة.

• يجب أن ينظر الجميع بواقعية بأننا سوف لن ننجز أعمالنا بنفس الأساليب والطرق التي كنا نعتمدها قبل الجائحة، بل بطريقة ابتكارية تعتمد على عاملين أساسيين، وهما التطور التكنولوجي الهائل، والموارد البشرية الذكية ذات المواهب الضذة وليس الموظفين الاعتياديين الذين يمارسون عملهم بشكل روتيني بمستوى متوسط.

• أن تقوم جميع المؤسسات وبالسرعة الممكنة بالعمل خارج نطاق الدولة الواحدة،

لأن الحواجز قد ألغيت تمامًا، فقد زاد حجم العمل عبر المنصات الافتراضية في جميع دول العالم دون أية شروط أو

• التركيز الشديد على التنمية البشرية وبناء الكفايات المهنية لكل موظف، والتركيز على مجموعة من التخصصات الهامة مع الابتعاد كثيرًا عن الوظائف الإدارية الروتينية، كالسكرتارية ووظائف خدمة الزيائن وماشابه. المطلوب موظفين متخصصين يجيدون ويبدعون في البيع الافتراضي عبر القارات، والتسويق الرقمي عبر المنصات الافتراضية، وموظفى التكنولوجيا المتقدمة باستخدام الأجهزة الذكية، والمتخصصين في تطوير المنتجات والتصاميم الإبداعية، والقياديين الذين يستطيعون أن ينقلوا المؤسسة من مستوى لآخر متقدم سنويًا، وبالتالي تستطيع المؤسسة أن تحافظ على وجودها واستمراريتها.

• ضرورة التدريب المستمر والمتواصل للكوادر البشرية، حيث أصبح التدريب الآن على أحدث البرامج ضرورة قصوى، وإلا ستنهار المؤسسات

إذا اعتمدت على تراكم خبرات قديمة دون التجديد.

كما ركزت توصيات المتحدثين بأن تقليل عدد الموظفين لا يعنى زيادة حجم البطالة، بل أن يتم إعادة تدريب الموظفين الذين سيتم الاستغناء عنهم والقيام بدمجهم في وظائف تناسب إمكانياتهم وقدراتهم. .(Reskilling)

وقد أجمع المتحدثون والمشاركون في الحلقة النقاشية على ضرورة التركيز على العنصر البشرى لأهميته في نجاح المؤسسات واستدامتها، على الرغم من التحديات والظروف المتسارعة.

الجدير بالذكر أنه لأول مرة يُنفذ الاتحاد مؤتمره السنوى مند تأسيسه عبرأحد المنصات الافتراضية؛ نظرًا للظروف الصحية الراهنة جراء جائحة كورونا COVID-19. وقد نالت مملكة البحرين شرف استضافة هذا الحدث العالمي الهام من خلال مجموعة أوريجين، والتي تم اختيارها من قبل الاتحاد لتنظيم وإدارة هذا المؤتمر واستضافته عبر منصاتها الافتراضية.





## الدكتورأحمد البناء يُنتخب رئيسًا للاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتطوير "IFTDO" ويرفع أسم البحرين عالميًا



الدكتور أحمد البناء الرئيس التنفيذي لجموعة أوريجين

انتُخب الدكتور أحمد البناء - الرئيس التنفيذي لجموعة أوريجين، رئيسًا للاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتطوير IFTDO، وذلك للفترة من يناير 2021 حتى ديسمبر 2022، ممثلًا بذلك بلده البحرين خير تمثيل، إقليميًا وعالميًا.

وقد تم انتخاب الدكتور أحمد البناء من قبل الجمعية العمومية للاتحاد، وذلك إثر الاجتماع الذي انعقد يوم أمس، وضم أعضاء الجمعية العمومية الذين يمثلون حوالى 50 دولة بالإضافة إلى 22 عضوًا من مجلس الإدارة الحالي.

وتجدر الإشارة إلى أن الاتحاد تشكل في العام 1972 في جنيف – سويسرا، وهو منظمة عالمية غير ربحية تعنى بنقل المعرفة والمهارات والتكنولوجيا؛ لتعزيز تنمية الكوادر البشرية والاهتمام بالمواهب الشبابية وبرامج المرأة قياديًا ومهاراتيًا، بالإضافة إلى رفع مستوى الأداء الوظيفي والإنتاجية، وتحقيق التنمية

المستدامة لرفد اقتصاد الدول من خلال الاهتمام بالعنصر البشري.

ويُعد الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتطوير IFTDO من أكثر المنظمات الدولية تعددًا للثقافات والجنسيات، ويبرُز ذلك من خلال مجلس إدارته المتنوع الذين يمثل أعضاءه مختلف دول العالم، ومنها الولايات المتحدة الأمريكية، بريطانيا، أيرلندا، ماليزيا، الإمارات العربية المتحدة، مملكة البحرين، البوسنة والهرسك، الهند، تايوان، الأردن، جمهورية مصر العربية، أفريقيا الجنوبية وغيرها من الدول.

ويشكل أعضاء الاتحاد شبكة واسعة عالميًا من الخبراء والمختصين في إدارة وتنمية الموارد البشرية من مختلف المؤسسات في القطاعين العام والخاص، الشركات، الجامعات وغيرها. حيث يبلغ عددهم أكثر من نصف مليون (500,000) عضو يمثلون أكثر من 50 دولة حول العالم.

وبالإشارة إلى أن الدكتور أحمد محمد البناء قد عُمل بعد تخرجه لدى شركة نفط البحرين (بابكو) ثم أثرى خبرته المهنية وأضاف الكثير لمؤسسات مختلفة عمل فيها في القطاع الخاص، ومنها شركة خدمات مطار البحرين (باس)، شركة الخليج لدرفلة الألمنيوم (جارمكو)، والمجموعة العربية للتأمين (أريج). وكان لإسهامه في مجال التنمية البشرية والتدريب نصيبًا في القطاع

العام، حيث شغل منصب وكيل وزارة مساعد لشؤون تخطيط التدريب في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية. ودخل الدكتور البناء بعد ذلك قطاع الطيران إثر توليه منصب نائب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في شركة طيران ا لخليج.

ويشغل البناء حاليًا منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة أوريجين، وهي شركة دولية رائدة في تنظيم الفعاليات والمؤتمرات واستضافة كبار المفكرين والمتحدثين والمؤثرين عالميًا، مقرها الرئيسي في البحرين وفروعها الأخرى في عمان، السعودية، والإمارات، بالإضافة لأكثر من 10 مكاتب للشركاء حول العالم. كما يشغل منصب رئيس مجلس إدارة مركز أوريجين للتدريب الحاصل على درجة "ممتاز" من قبل هيئة جودة التعلىم والتدريب في البحرين.

أما من الناحية الأكاديمية فقد تخرج الدكتور أحمد البناء من جامعة الرياض في العام 1980م بدرجة البكالوريوس في إدارة الاعمال، وهو حاصل على



شهادة الماجستير من جامعة هال ببريطانيا، وماجستير آخر من الجامعة السويسرية بزيورخ، ودرجة الدكتوراة من نفس الجامعة. حيث ركز في رسالته على قطاع التدريب والتنمية البشرية في البحرين.

والجدير بالذكر أن الدكتور أحمد البناء قد حقق الكثير من الإنجازات على مختلف الأصعدة وماحصده من جوائز محلية وعالمية طيلة حياته المهنية، ومنها على سبيل المثال منحه وسام الشيخ عيسى بن سلمان آل خليضة من الدرجة الرابعة من قبل حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليضة عاهل البلاد المضدى حفظه الله ورعاه، خصوصًا في أدائه المتميز عندما كان مدير عام للمشروع الوطنى للتوظيف في الفترة من 2003 حتى 2005.



### الأول مرة على مستوى الشرق الأوسط

### أوريجين للتدريب يطلق الشهادة المعتمدة دوليًا "مدرب دولي محترف"

أعلن مركز أوريجين للتدريب عن إطلاق الشهادة المعتمدة دوليًا - مدرب دولي محترف "CIPT" لأول مرة على مستوى الشرق الأوسط، وذلك بالتعاون مع الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب والتطوير "IFTDO".

ويقدم البرنامج، المدرب الأيرلندي الدولي "كريس ماكدوناه" وهو مدرب معتمد من قبل معهد الجودة الأيرلندي.

كما تتميز مرحلة الإعداد والتدريب لنيل شهادة "مدرب دولي محترف" - "CIPT" بتنوع مصادر التعلم، إذ تتضمن دراسة افتراضية أو شخصية لمدة 50 ساعة، وتعلم ذاتي لـ 20 ساعة، إلى جانب التطبيق العملى. ويتميز المحتوى التدريبي لنيل الشهادة، بتدريب المشاركين وتطوير إمكانياتهم بما يهيئهم لتخطي كافة الظروف التدريبية، والتعامل مع المستويات الشخصية المختلفة للمتدربين،

وذلك من خلال تدريبهم على تصمیم محتوی تدریبی ممیز، لتحقيق أفضل النتائج المكنة في مسار التدريب.

ومع اجتياز التقييم النهائي، يحصل المشارك على دليل المدرب المعد خصيصاً له، والمقدم له من قبل الاتحاد الدولي لمنظمات التدرِيب والتطوير "IFTDO" مرفقًا بصورته الشخصية، وذلك لحماية حقوق الملكية الفكرية للدليل.



### تكريم المتدربين ضمن برنامج التدريب المهني لطلبُ الجامعات في مجموعة أوريجين

ضمن أحد مهام مسؤوليتها الاجتماعية ومهمتها في تنمية وتطوير الكوادر البشرية البحرينية وجعل البحريني الموظف الأمثل. قامت لجنة التدريب المهني لطلبة الجامعات والتي تترأسها الأستاذة صفاء عبدالغني، مسؤول العلاقات العامة والإعلام بتكريم المتدربات في برنامج التدريب المهنى لطلاب الجامعة للعام الدراسي 2020 -

وقد تم تكريم كلًا من الطالبة جواهر السالم، وهي طالبة في تخصص بكالوريوس إدارة الأعمال والتسويق بالجامعة الأهلية، وبدأت تدريبها في المجموعة في الفترة من 21 فبراير 2021م ولغاية 17 أبريل 2021م. والطالبة لطيفة البناء وتخصصها بكالوريوس محاسبة بجامعة البحرين، وقد كانت فترة تدريبها من 1 مارس 2021م إلى 2 مايو 2021م.

وقام بتكريم المتدربتان الدكتور أحمد البناء، الرئيس التنفيذي لجموعة أوريجين، والذي أعرب عن

شكره وتقديره لانضباط المتدربتان في الحضور، وتفانيهما في العمل، وتحليهما بروح الفريق الواحد خلال فترة التدريب.

من جانبها، نوهت الأستاذة صفاء عبدالغني، المشرفة على لجنة التدريب المهني لطلاب الجامعات في مجموعة أوريجين إلى ضرورة إتاحة مثل هذه الفرص لطلبة الجامعات، والتي تمنح الممارسة العملية والتدريب المهنى على رأس العمل للطلبة؛ ما يكسبهم المهارات والكفايات الهامة التي يتطلبها سوق العمل ويبحث عنها كل صاحب عمل في فريقه. وبهذه المناسبة، صرحت الأستاذة صفاء قائلة: (رغم الجائحة، إلا أننا لم نغلق أبواب التدريب المهنى لطلبة الجامعات، آخذين بعين الاعتبار الاحترازات الوقائية لمنع انتشار الفايروس. وذلك لأهمية حصول الطلبة على تدريبهم المهني القائم على التطبيق العملي على رأس العمل، والذي يُكسبهم المهارات الكافية للنجاح في حياتهم المهنية مستقبلًا ).

وتجدر الإشارة إلى أن لجنة التدريب المهنى لطلبة الجامعات في المجموعة قد وقعت منذ عام 2014م عدة اتفاقيات مع جامعات مختلضة في مملكة البحرين لتوفير التدريب المهنى لطلبتها، ومنها كلية

الآداب بجامعة البحرين، جامعة بوليتيكنيك البحرين، الجامعة الملكية للبنات، والجامعة الأهلية، بالإضافة إلى جامعة المعارف في لبنان مؤخرًا.









### الدكتور أحمد البناء:

### واقع التنمية البشرية في ظل جائحة كرونا 19-COVID

دول العالم، ولكن من جهة أخرى

ذكر بأن محور هذه الأزمة أو حتى

الأزمات السابقة هو الإنسان لذلك

لابد ألا نغضل بأن نجعل الإنسان

في المركز، وأضاف البناء: (تخطئ

الكثير من المؤسسات في تصفير

ميزانية التدريب. نعم نتفق جميعًا

بضرورة خفض وتقليص المصاريف

لأكبر حد ممكن ولكن ليس على

حساب التنمية البشرية. يقول

المفكر العالمي توم بيترز والذي

استضافته مجموعة أوريجين في

البحرين عام 2014م إنه في وقت

الأزمات يجب على المؤسسات أن

تصقل مهارات موظفيها بشكل أكبر

وتضاعف ميزانية التدريب والتنمية

البشرية بهدف شد هممهم وإخراج

طاقتهم الإبداعية وهذا لا يتأتى

إلا بالتدريب والتعلىم المستمر

مع الأخذ في الحسبان ما تفعله

الكثير من المؤسسات من إجراءات

احترازية لضمان سلامة موظفيها

في الوقت الراهن. وشدد قائلاً بأن

الآن هو الوقت الأمثل للتركيز على

تدريب الموظفين وضمان تطوير

مهاراتهم؛ لمجاراة التغيرات التي

طرأت بوتيرة متسارعة منذ انتشار

فايروس كورونا المستجد19-COVID

وأورد الدكتور البناء مثالا هنا حيث

قال: (بعد الحرب العالمية الثانية

برزت أزمات اقتصاديه على الكثير

من المؤسسات وفي العام 1947 بدء

ظهور مفهوم الهندسة القيمية في

شركة جنيرال إلكتريك – General

Electric بناءً على حجم الازمة

التي واجهة هذه المؤسسة وباقي

منذ ديسمبر 2019.



أثرت جائحة فايروس كورونا المستجد على كثير من قطاعات الأعمال، وهناك قطاعات تأثرت سلبًا بشكل مباشر عالمياً وإقليميا ومحليا وبنسبة قد وصلت إلى 100٪ جراء هذه الأزمة، ومنها على سبيل المثال قطاع الطيران والفندقة والمؤتمرات والتعلىم وصالونات الحلاقة بالإضافة إلى قطاع التدريب المهني وكافة مؤسساته.

وبات أحد الحلول لكثير من معاهد ومراكز التدريب في العالم ومنها البحرين هو التدريب عن بعد، أو ما يسمى بالتدريب الافتراضي أو الرقمي من خلال منصات التعليم والتدريب الافتراضية.

وفي حديث مع الدكتور أحمد البناء، الرئيس التنفيذي لمجموعة أوريجين، ورئيس مجلس إدارة مركز أوريجين للتدريب، حيث قال حول هذا الموضوع؛ كونه أحد المتخصصين في التدريب المهنى والتنمية البشرية: (هذه ليست المرة الأولى التي يمربها العالم بأزمة ما، بل سبق ذلك أزمات كثيرة ومتنوعة سواء بيولوجية أو مالية أو تقنية، مثل الأزمة المالية في آسيا عام 1997م والأزمة المالية العالمية 2008م، ولذلك قامت بعض المؤسسات العالمية بتجاوز هذه الأزمات من خلال التفكير السليم والدقيق في المعالجة.

وأشار إلى حجم الأزمة وتداعياتها بيولوجيًا واقتصاديًا على مختلف

البشري من خلال أحد المهندسين الكهربائيين في الشركة والذي استطاع أن يوفر الملايين من الأموال لهذه الشركة من خلال طرح مفهوم الهندسة القيمية والذي أصبح اليوم علم يطبق في كل دول العالم.

بث افتراضية مباشرة يقدمها

الاقتصاد العالمي حيث برز الفكر وقد نوه الدكتور أحمد أن مركز أوريجين للتدريب، هو من أبرز

المراكز الحائزة على الامتياز من قبل (هيئة جودة التعلىم والتدريب) في البحرين، وكان من أوائل المراكز التي اعتمدت التدريب عن بعد من خلال ما قدمته من جلسات حوارية افتراضية مباشرة، نفذها أكثر المدربين والمتخصصين تأثيرًا في مجالات متخصصة مختلقه. كما أضاف الدكتور البناء معلقا حول أثر الأزمة الحالية على التدريب المهنى وما اتخذته إدارة المركز لتخطى هذه الأزمة، قال: (التدريب الرقمي والافتراضي كان متاحًا قبل الأزمة، وقد طبقناه قبل أكثر من عام من خلال أنظمة إدارة التعلىم LMS ومن خلال منصات رقمية أخرى لحل التمارين والواجبات أو المشاريع الختامية؛ لتعزز التدريب الاعتيادي. كما قمنا أيضًا بتحويل جميع الامتحانات الورقية وامتحانات تحديد المستوى إلى امتحانات إلكترونية تساعدنا في تتبع تطور المتدربين).

وتابع قائلا: (تأثرت مؤسسات التدريب والتعلىم في البحرين من خلال وقف أنشطتها لمنع انتشار الفايروس والحفاظ على سلامة أبنائنا من متدربين وطلاب. لكننا لم نشأ أن نتوقف عن الاستمرار في تحقيق رسالتنا والنهوض بالكوادر البشرية البحرينية في أحلك الظروف. نتيجة لذلك شكلنا فريق الدفاع الأمامي، حللنا المنصات الافتراضية للتدريب والتي تخدم هدفنا واخترنا الأفضل، ثم أطلقنا (حوار أوريجين الأسبوعي)، وهو عبارة عن سلسلة جلسات

بشكل أسبوعي عدد من محدثينا ومدربينا الدوليين والمتخصصين في مجالات عدة. حيث استضفنا في أحد المرات الخبير في مجال امتلاك عقلية التغيير، سيريل كورتليفين -بلجيكا، الخبير الدولى في مجال (فرق العمل الافتراضية)، بيتر إيضانوف - ألمانيا، والمدرب الدولي في السياحة والسفر، بيتر هوبر - بريطانيا، الدكتور ستيفن فان بيليغيم - بلجيكا، المتخصص في تجربة العميل في عصر التكنولوجيا المتقدمة، كما استضفنا الخبيرية الذكاء العاطفي ريكاردو كابيت، - البرتغال، وهو متخصص في الذكاء العاطفي خصوصًا في وقت الأزمات، صالح حسين المتخصص في الحوكمة المؤسسية من البحرين وغيرهم).

وأضاف الدكتور البناء قائلا (يوجد نوعين من الممارسات الإدارية وهذه الممارسة تعتمد على عقلية المسؤولين فهى إما أن نتراجع نتقهقر وننكمش ونقلص مصاريفنا وهنا علىنا تقليص كل الفرص أمامنا أو أن نواجه التحديات وتحويلها إلى فرص. وفي سؤاله عن وضع معاهد ومراكز التدريب في البحرين وعن توصياته لهم حيث أفاد علىهم بالتركيز على أداء العمل بطرق ابتكارية جديدة وفي نفس الوقت أوصى بالإندماج مثلا أن يقوم كل 5 إلى 6 معاهد بالإندماج فيما بينهم لتخفيف وضغط المصاريف، وفي نفس الوقت خلق قاعدة قوية وفعالة من خلال الاتحاد فيما بينهم.

إن سوق العمل المستقبلي الذي قرأنا عنه الكثير والذي تتقدمه التكنولوجيا الحديثة جلبته لنا هذه الجائحة وفتحت أبوابه لنا بشكل إلزامي، شئنا أم أبينا وجب علىنا أن نتغير للأفضل، مهنيًا وشخصيًا.

## أوريجين والجمعية الأهلية لدعم التعليم والتدريب توقعان مذكرة تفاهم لتنفيذ ملتقى أولياء أمور طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة



صورة لتوقيع الاتفاقية



#### الجمعية الأهلية لدعم التعليم والتدريب THE NATIONAL SOCIETY FOR THE SUPORT OF EDUCATION & TRAINING

ضمن المسؤولية الاجتماعية التي تحملها على عاتقها مجموعة أوريجين تجاه كافة شرائح المجتمع البحريني، وبالخصوص كوادره البشرية، وفي إطار دعمها للتعليم والتدريب في المملكة. وقعت المجموعة مذكرة تفاهم مع الجمعية الأهلية لدعم التعليم والتدريب، وذلك الإدارة وتنفيذ ملتقى أولياء أمور طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والمزمع تنفيذه أكتوبر القادم 2021.

وقد حضر مراسم توقيع مذكرة التفاهم، كلًا من الدكتور أحمد البناء - الرئيس التنفيذي لجموعة أوريجين، الأستاذة صفاء عبدالغني - مدير أول العلاقات العامة والإعلام بمجموعة أوريجين، الأستاذ سيد حمزة شرف - رئيس مجلس إدارة الجمعية

الأهلية لدعم التعليم والتدريب، الأستاذ صالح عبدالرضا - رئيس اللجنة العلمية للملتقى، والأستاذ نبيل السلمان رئيس لجنة الإرشاد الأكاديمي.

ويستهدف هذا الملتقى الأول من نوعه في المملكة والخليج العربي أولياء أمور الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، ممن تتراوح أعمارهم من 4 أعوام وحتى 20 عامًا. وتشمل فئات الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة صعوبات التعلم، متلازمة داون، التخلف العقلي البسيط، التوحد، الإعاقات الجسدية، الإعاقات السمعية، الإعاقات البصرية، اضطراب تشتت الانتباه وفرط الحركة، وبطء التعلم.

ويهدف هذا الملتقى لتوفير

الاستشارات القانونية والتربوية والتعليمية لأولياء أمور الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، وتوعيتهم بالبرامج المناسبة والمراكز والمدارس المعنية التي تناسب احتياجات أبنائهم.

المتخصصين من كل فئات التربية المخصصين من كل فئات التربية الخاصة تحت سقف واحد؛ وذلك لتقديم المشورة والإرشاد المهني لأولياء الأمور، كما سيوفر حضور أكبر عدد من الجمعيات والمراكز التأهيلية والوزارات والجهات المعنية في البحرين والتي تقدم خدمات مختصة بهذه الفئات.

وتجدر الإشارة إلى أنه سيُصاحب الملتقى معرضًا ستشارك فيه المدارس، المراكز، والمؤسسات التربوية والتعلىمية المتخصصة بالطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من القطاعين العام والخاص، بالإضافة إلى معرض أخر مصاحب للكتب يضم المراجع العلمية المرتبطة بهذه الفئات، بالإضافة إلى الدريسية بالإضافة إلى الدريسية

المتخصصة في المجالات التعليمية والتربوية لذوي الاحتياجات الخاصة.

وقد وقع اختيار الجمعية الأهلية لدعم التعليم والتدريب لمجموعة أوريجين لتقوم بإدارة وتنفيذ هذا الملتقى؛ نظير تميز أوريجين في مجال تنظيم وإدارة الفعاليات والمؤتمرات في البحرين وخارجها. كما أن رؤى الطرفان تصب في ذات الهدف، وهو الارتقاء بالكوادر الوطنية وتنميتها، وخلق مزيد من الوعي والمساعدة لمختلف فئات دوي المحتياجات الخاصة وإدماجهم في المجتمع لتحقيق الاستدامة ودعم اقتصاد المملكة.

الجدير بالذكر أن الجمعية الأهلية لدعم التعليم والتدريب تأسست عام 2003م، وهي تهدف للنهوض ببرامج التعليم والتدريب المتنوعة، والمساهمة في تأهيل الكوادر البشرية الوطنية، وإرشادها مهنيًا قبل اندماجها في الحياة الوظيفية.

## ما هو مستقبل الأعمال في خضم سباق الأتمتة، الرقمنة، التكنولوجيا المتقدمة، واللذكاء الاصطناعي؟

المصدر: تقرير وظائف المستقبل 2020 - منتدى الاقتصاد العالمي

### مناقشة لتقرير منتدى الاقتصاد العالمي بعنوان (مستقبل الوظائف)



أدت عمليات الإغلاق الناجمة عن جائحة كوفيد 19- والركود العالمي المرتبط بها لعام 2020 إلى ظهور توقعات غير مؤكدة للغاية لسوق العمل وتسريع وصول مستقبل العمل. يهدف تقرير مستقبل الوظائف لعام 2020 إلى تسليط الضوء على

نقاط عدة، ومنها الاضطرابات المرتبطة بالوباء حتى الآن في عام 2020، التوقعات المتوقعة لاعتماد التكنولوجيا والوظائف والمهارات في السنوات الخمس المقبلة. على الرغم من درجة عدم اليقين العالية حاليًا، يستخدم التقرير مزيجًا فريدًا من الذكاء النوعي

والكمي لتوسيع قاعدة المعرفة حول مستقبل الوظائف والمهارات. فهو يجمع آراء قادة الأعمال -الرؤساء التنفيذيين وكبار مسؤولي الاستراتيجية وكبار مسؤولي الموارد البشرية - على الخطوط الأمامية لعملية صنع القرار فيما يتعلق برأس المال البشري مع

أحدث البيانات من المصادر العامة والخاصة لإنشاء صورة أوضح لكل من الوضع الحالى و النظرة المستقبلية للوظائف والمهارات. كما يقدم التقرير معلومات متعمقة عن 15 قطاعًا صناعيًا و 26 دولة متقدمة وناشئة.

### تشمل النتائج الرئيسية للتقرير ما يلي:

• من المتوقع أن تظل وتيرة تبني التكنولوجيا بلا هوادة وقد تتسارع في بعض المجالات. يظل اعتماد الحوسبة السحابية والبيانات الضخمة والتجارة الإلكترونية من الأولويات القصوى لقادة الأعمال، في أعقاب الاتجاه الذي تم تحديده في السنوات السابقة. ومع ذلك، كان هناك أيضًا ارتضاع كبير في الاهتمام بالتشفير والروبوتات غير البشرية والذكاء الاصطناعي.

• تعمل الأتمتة، جنبًا إلى جنب مع رکود COVID-19، علی إنشاء سيناريو "الاضطراب المزدوج" للموظفين. بالإضافة إلى الاضطراب الحالي الناجم عن عمليات الإغلاق التي يسببها الوباء والانكماش الاقتصادي، فإن الاعتماد التكنولوجي من قبل الشركات سيغير المهام والوظائف والمهارات بحلول عام 2025. وتشير %43 في المائمة من

الشركات التي شملها الاستطلاع إلى أنها مستعدة لتقليل القوى العاملة لديها بسبب تكامل التكنولوجيا، %41 يخططون لتوسيع استخدامهم للمقاولين لأعمال تخصصية، و %34 يخططون لتوسيع قوتهم العاملة بسبب تكامل التكنولوجيا. بحلول عام 2025، سيكون الوقت الذي يقضيه البشر والآلات في المهام الحالية متساويًا. تتوقع نسبة

كبيرة من الشركات أيضًا إجراء تغييرات على المواقع، وسلاسل القيمة الخاصة بها، وحجم القوة العاملة لديها بسبب عوامل تتجاوز التكنولوجيا في السنوات الخمس المقبلة.

• على الرغم من أن عدد الوظائف المنتهية سيتم تجاوزها بعدد "وظائف الغد" التي تم إنشاؤها، على عكس السنوات السابقة، فإن خلق فرص

العمل يتباطأ بينما يتسارع إنهاء عدد من الوظائف. يتوقع أصحاب العمل أنه بحلول عام 2025، ستنخفض الأدوار الزائدة عن الحاجة بشكل متزايد من 15.4% من القوة العاملة إلى 9% (6.4% تراجع)، وأن المهن الناشئة ستنمو من %7.8 إلى 13.5% (نمو 5.7%) من إجمالي قاعدة الموظفين في الشركة. بناءً على هذه الأرقام، نقدر أنه بحلول عام 2025، قد يتم استبدال 85 مليون وظيفة بالتحول في تقسيم العمل بين البشر والآلات، بينما قد يظهر 97 مليون دور جديد أكثر تكيفًا مع التقسيم الجديد للعمل بين البشر، الآلات والخوارزميات.

• تستمر فجوات المهارات في الارتفاع حيث تتغير المهارات المطلوبة عبر الوظائف في السنوات الخمس المقبلة. تشمل أفضل المهارات التي يرى أصحاب العمل أنها تزداد بروزًا في الفترة التي تسبق عام 2025 مجموعات مثل التفكير النقدي والتحليل بالإضافة إلى حل المشكلات والمهارات في الإدارة الذاتية مثل التعلم النشط والمرونة وتحمل الإجهاد. في المتوسط، تقدر الشركات أن حوالي 40% من العمال سيحتاجون إلى إعادة تأهيل لمدة ستة أشهر أو أقل، وأفاد %94 من قادة الأعمال أنهم يتوقعون أن يكتسب الموظفون مهارات جديدة في الوظيفة، وهو ارتضاع حاد عن %65 في 2018.

• لقد وصل مستقبل العمل بالفعل لغالبية كبيرة من القوى العاملة عبر الإنترنت. تم تعيين 84% من أصحاب العمل على رقمنة عمليات العمل بسرعة، بما في ذلك التوسع الكبير في العمل عن بعد - مع إمكانية نقل 44% من قوتهم العاملة للعمل عن بُعد. لمعالجة المخاوف المتعلقة بالإنتاجية والرفاهية، يتوقع حوالى ثلث جميع أصحاب العمل أيضا اتخاذ خطوات لخلق شعور بالانتماء للمجتمع والتواصل والانتماء بين الموظفين من خلال الأدوات الرقمية، ومعالجة تحديات الرفاهية التي يفرضها التحول. للعمل عن بعد.

• في غياب الجهود الاستباقية، تأثرت الوظائف التي يشغلها العمال ذوو الأجور المنخفضة والنساء والعمال الأصغر سنا بشكل أكبر في المرحلة الأولى من الانكماش الاقتصادي. بمقارنة تأثير الأزمة المالية العالمية لعام 2008 على الأفراد ذوى المستويات التعلىمية المنخفضة بتأثير أزمة COVID-19، فإن التأثير اليوم أكبر بكثير وأكثر احتمالية لتعميق التفاوتات القائمة.

تحليل البيانات وعلوم الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات.

• أصبحت الفرصة السانحة لإعادة صقل مهارات العمال وصقلها أقصر في سوق العمل المقيد حديثا. وهذا ينطبق على العمال الذين من المرجح أن يظلوا في أدوارهم وكذلك أولئك الذين يخاطرون بفقدان أدوارهم بسبب ارتضاع معدلات البطالة المرتبطة بالركود ولم يعد بإمكانهم توقع إعادة التدريب في العمل. بالنسبة لهؤلاء العمال الذين تم تعيينهم للبقاء في أدوارهم، فإن حصة المهارات الأساسية التي ستتغير في السنوات الخمس المقبلة هي 40%، وسيحتاج %50 من جميع الموظفين إلى إعادة تشكيل المهارات

• على الرغم من الانكماش

العظمى من أصحاب العمل يدركون قيمة استثمار رأس المال البشرى. يتوقع %66 في المتوسط من أصحاب العمل الذين شملهم الاستطلاع الحصول على عائد على الاستثمار في صقل المهارات وإعادة الصقل خلال عام واحد. ومع ذلك، فإن هذا الأفق الزمني قد يكون طويلا للغاية بالنسبة للعديد من أصحاب العمل في سياق الصدمة الاقتصادية الحالية، وما يقرب من 17% لا يزالون غير متأكدين من وجود

أي عائد على استثماراتهم. في

المتوسط، يتوقع أصحاب العمل

تقديم إعادة تأهيل المهارات

وزيادة المهارات إلى ما يزيد قليلا

عن %70 من موظفيهم بحلول

عام 2025. ومع ذلك، فإن

مشاركة الموظفين في هذه الدورات

التدريبية متخلفة، حيث يتبنى

42% فقط من الموظفين فرص

إعادة تأهيل المهارات وزيادة المهارات

• تحتاج الشركات إلى الاستثمار

في مقاييس أفضل لرأس المال

البشري والاجتماعي من

خلال اعتماد المقاييس البيئية

والاجتماعية والحوكمة (ESG)

ومطابقتها مع مقاييس متجددة

لمحاسبة رأس المال البشري. يدرك

عدد كبير من قادة الأعمال أن إعادة

تشكيل مهارات الموظفين، لا سيما

في تحالفات الصناعة والتعاون بين

القطاعين العام والخاص، تعتبر

فعالة من حيث التكلفة ولها أرباح

متوسطة إلى طويلة الأجل –

ليس فقط لمؤسستهم ولكن أيضًا

لصالح المجتمع على نطاق أوسع.

التي يدعمها صاحب العمل.

• التعلم والتدريب عبر الإنترنت آخذان في الازدياد ولكن يبدو مختلفًا بالنسبة للعاملين وأولئك العاطلين عن العمل. كانت هناك زيادة بمقدار أربعة أضعاف في عدد الأفراد الذين يبحثون عن فرص للتعلم عبر الإنترنت من خلال مبادرتهم الخاصة، وزيادة بمقدار خمسة أضعاف في توفير أصحاب العمل لفرص التعلم عبر الإنترنت لعمالهم وزيادة تسجيل تسعة أضعاف للمتعلمين الذين يمكنهم الوصول إلى الإنترنت التعلم من خلال البرامج الحكومية. يركز أولئك الذين يعملون بشكل أكبر على دورات التطوير الشخصي، والتى شهدت نموًا بنسبة 88% بين هؤلاء السكان. ركز العاطلون عن العمل بشكل أكبر على تعلم المهارات الرقمية مثل

الاقتصادي الحالى، فإن الغالبية

تأمل الشركات في إعادة توزيع ما يقرب من %50 من العمال الذين تم استبدالهم داخليًا بسبب الأتمتة التكنولوجية والزيادة، بدلا من التوسع في تسريح العمال ومدخرات العمالة القائمة على الأتمتة كاستراتيجية أساسية للقوى العاملة.

• يحتاج القطاع العام إلى تقديم دعم أقوى لإعادة تشكيل المهارات والارتقاء بالمهارات للعمال المعرضين للخطر أو النازحين. في الوقت الحالى، أبلغت %21 فقط من الشركات عن قدرتها على الاستفادة من الأموال العامة لدعم موظفيها من خلال إعادة تشكيل المهارات وصقل المهارات. سيحتاج القطاع العام إلى خلق حوافر للاستثمار في الأسواق ووظائف الغد ؛ توفير شبكات أمان أقوى للعمال النازحين في خضم التحولات الوظيفية؛ وللتعامل بشكل حاسم مع التحسينات التي طال انتظارها في أنظمة التعلىم والتدريب. بالإضافة إلى ذلك، سيكون من المهم بالنسبة للحكومات أن تنظر في الآثار طويلة الأجل لسوق العمل المترتبة على الحفاظ على الدعم القوي لمواجهة أزمة COVID-19 أو الانسحاب منه أو الاستمرار جزئيًا في تقديمه لدعم الأجور والحفاظ على الوظائف في معظم الاقتصادات المتقدمة.





### مركزأوريجين للتدريب يواصل تقديم شهادات SHRM

مركز أوريجين للتدريب يواصل تقديم الشهادات الاحترافية المعتمدة من (الجمعية الأمريكية للموارد البشرية (SHRM) في ظل الظروف الراهنة حول العالم عن طريق التدريب عبر المنصات الافتراضية.

يقدم مركز أوريجين للتدريب 3 برامج وهي "محترف معتمد ي إدارة الموارد البشرية" و"خبير معتمد في إدارة الموارد البشرية" والتى تركزان على مهارات القيادة والتحكم التام: القدرة على توجيه المبادرات والعمليات داخل المؤسسة والمساهمة الفعالة فيها، والمهارات الأخلاقية: القدرة على دمج القيم الأساسية والنزاهة والمساءلة في جميع الممارسات التنظيمية والتجارية داخل المؤسسة، ومهارات فطنة العمل: القدرة على فهم وتطبيق المعلومات التي يمكن من خلالها المساهمة في تحقيق الخطة الاستراتيجية للمؤسسة، ومهارات إدارة العلاقات: القدرة على إدارة التواصل الفعال داخل المؤسسة لتقديم خدمة متميزة ودعم رؤية ومهمة المؤسسة، والمهارات الاستشارية: القدرة على تقديم التوجيه لمستفيدي المؤسسة، ومهارات التقييم النقدي: القدرة على تفسير المعلومات التي

على أساسها يتم اتخاذ القرارات وتوصيات العمل، ومهارات التنوع الثقافي والعالمي: القدرة على تقدير وجهات نظر جميع الأطراف ومراعاة خلفياتها، ومهارات التواصل الفعال: القدرة على تبادل المعلومات بشكل فعال مع المستفيدين، ومهارات خبرة الموارد البشرية (معرفة الموارد البشرية): معرفة مبادئ وممارسات ووظائف الإدارة الفعالة للموارد البشرية.

والجدير بالذكر أن الشهادة المتقدمة في إدارة الموارد البشرية تقدم باللغتين العربية والإنجليزية وذلك لتلبية احتياجات المتدربين المهنية في هذا المجال سواء كان في القطاع العام أو الخاص. وقد تم تصميم الشهادة المتقدمة في إدارة الموارد البشرية بشكل فريد من نوعه: حيث أنه لا توجد متطلبات مسبقة ويمكن للمتدرب الالتحاق بالبرنامج في أي وقت. إضافة إلى ذلك فإن البرنامج المتكامل للشهادة يشتمل على مجموعة واسعة من الوسائل التعلىمية ومن ضمنها: المناقشات الجماعية، والأنشطة الفردية والجماعية، ودراسات الحالة، وتطوير أدوات ووسائل للدعم إضافة إلى الاختبارات في نهاية كل وحدة من أجل تعزيز التعلم.

وتركز الشهادة على 8 وحدات وهم كالتالى:

- 1 تخطيط القوى العاملة.
  - 2 تنمية الموارد البشرية.
- 3 استقطاب المواهب والتعاقب الوظيفي.
- 4 تحليلات رأس المال البشرية
  - 5 إجمالي المكافآت
  - 6 مشاركة الموظفين
  - 7 أخصائي الموارد البشرية كشريك أعمال.
- 8 الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية.

وفي نهاية كل وحدة، سيكون هناك اختبار مكون من 15 سؤال متعدد الخيارات استنادا إلى المحتوى الذي تم تغطيته خلال هذه الوحدة. يتوجب الحصول على درجة بنسبة 73 % في كل اختبار أو ما لا يقل عن 11 اجابة صحيحة SHRM للنجاح والحصول على شهادة إتمام الدورة من أصل 15

هذا البرنامج الشامل هو مثالي للخبراء والأخصائيين في مجال الموارد البشرية الذين:

• يسعون لكسب المزيد من المهارات العملية والرؤى المطورة في

- جميع المجالات الرئيسية للموارد البشرية.
- الأفراد الذين يعملون حاليا في الموارد البشرية والذين يفتقرون إلى المؤهل الأكاديمي الرسمي في مجال الأعمال التجارية أو الموارد
- الأفراد الذين يفكرون في الانتقال إلى دور إداري في الموارد البشرية.
- الأفراد الذين اكتسبوا المؤهلات الأكاديمية أو المهنية في مجال الموارد البشرية منذ أكثر من 5 سنوات.
- الأفراد الذين يثقون بفوائد تجارب التعلم القائمة على الكضاءة والعملية الواقعية.
- العاملون في مجال الموارد البشرية والذين يفضلون بيئة التعلم التجريبي بالتزامن مع اختبار قصير وأقل تعقيدا مبني على المعرفة من أجل التحقق مما

حفاظا على سلامة المتدربين تم التعاقد مع منصتين افتراضيتين ملائمتين لتغطي جميع احتياجات المتدربين والتفاعل مع المدربين والمتدربين الآخرين.





يظن البعض أن التدريب الافتراضي نهج مستحدث تستخدمة بعض الشركات والمؤسسات للتوفير، ولكن الحقيقة أبعد من ذلك بكثير حيث بدأ التدريب عن بعض مند أكثر من نصف قرن -حتى قبل أجهزة الكمبيوتر بالشكل المعروف حاليا، كان أول نظام تدريب عن بعد تستخدمه السكرتيرات لقياس نسبة كفائتهن وهل هن مؤهلات للعمل بالشركات الكبرى أم لا، ثم تطور بعد أجهزة الكمبيوتر إلى مواد علمية بسيطة الشرح وكانت الكتب يتم إرسالها بالبريد إلى المتدربين وكانوا يتواصلون مع المشرفين علىهم عن طريق البريد الإلكتروني، وعند بداية الألفية الثانية حدثت الثورة الجديدة في عالم التدريب عن بعد.

قد طور باحثون وسائل تدريب صناعية لعدد كبير من المؤسسات الحكومية وكانت تهدف بشكل كبير لقياس مستوى الأداء وتطوير العاملين في المؤسسات و بدأ طرح المواد العلمية بشكل مبسط على شبكة الإنترنت وأصبح الدخول والوصول إلى تلك المواد العلمية أمرا سهلا.

وبعد حدوث أزمة كورونا اصبحنا نرى التدريب عن بعد هو أحد أهم أركان تنمية الكوادر البشرية في الوقت الحالى -حيث أعتمدت كل المؤسسات بشكل كبير على تطوير عدد

كبير من البرامج التدريبية الرقمية والافتراضية والتي حلت محل التدريب الاعتيادي في الغرف المغلقة، وأصبحت ثقافة التدريب عن بعد هي الثقافة السائدة الآن وذلك تزامنا مع إطلاق عدد كبير من منصات التواصل الاجتماعي إلى منصات تدريب افتراضية مثل قناة التواصل الاجتماعي الاحترافية لينكدإن والتي تقدم عدد كبير من البرامج التدريبية بشكل مبسط وسهل ويمكن من خلالها أيضًا قياس كضاءه المتدرب ومنحه درجات للتقييم .

ومن منطلق اهتمام مجموعة أوريجين بأهمية مواصلة التدريب والتعلم وحيث أنه على مرالسنوات الماضية كانت مجموعة أوريجين من أوائل





مطوري البرامج التدريبية في مملكة البحرين ودول الخليج عن طريق أذرعها المختلفة مثل أوريجين للتدريب في مملكة البحرين، الأصايل للتدريب والمؤتمرات - سلطنة عمان، وأوريجين انترناشيونال في المملكة العربيه السعودية.

أطلقت مجموعة أوريجين المنصة الافتراضية أوريجين فيرتجوال للتدريب عن بعد واصبحت تقدم برامجها التدريبية المتخصصة على منصة افتراضية وراعت في تصميم المنصة سهولة التعامل بالنسبة للمتدريين حيث وفرت المادة العلمية بشكل مبسط عن طريق تقديم فيديوهات تعلىمية بالإضافة إلى ملفات شرح متكاملة اختبارات متعددة يمكن عن طريقها تحديد مدى استفادة المتدريين من البرامج التدريبية ويمكن للمتدرب أيضًا عند إنهاء الدورة التدريبية من الحصول بشكل ذاتى على شهادة تثبت إتمامه للبرنامج التدريبي وراعت مجموعة أوريجين في منصتها الافتراضية الجديدة الاعتماد على إتمامه تقنيات وتحليل الشخصيات للوصول إلى أقصى استفادة ممكنة يمكن تقديمها للمتدربين والعملاء.

وتكمن قوة المنصة الجديدة

بإنه يمكن إضافة وتعديل برامج مختلفة لتتناسب مع متطلبات الشركات والمؤسسات التي توجهت إلى التدريب عن ىعىد .

> وبدأت بمجموعة من البرامج المتخصصة في المجال البنكي والمحاسبي على سبيل المثال لا الحصر:

• إدارة مخاطر الإئتمان المصرفي والتحليل المالي المتقدم.

• مقدمة في تمويل الشركات.

• مكافحة غسيل الأموال. وغيرها

حيث يمكنها تصميم البرامج المتخصصة التدريبية للمؤسسات على حسب الحاجة للوصول إلى أفضل المخرجات التعلىمية بأسهل الطرق المتوفرة والمتاحة.

سوف يتم إطلاق المنصة الافتراضية في شهر أغسطس مع عدد أكبر من البرامج التدريبية والتي عن طريقها يمكن للمتدرب العمل على خطة تطوير مستقبلية عن طريق اختيار عدد من البرامج التدريبية التي يحتاجها لتطوير مهارات مختلفة.

### بالتعاون مع وزارة العمل وضمن مسؤوليته الاجتماعية أوريجين للتدريب يطلق مبادرة التدريب الافتراضي للباحثين عن عمل

دشن مركز أوريجين للتدريب برامجه التدريبية المنتقاة للباحثين عن عمل والتي ستُطرح عبر أفضل المنصات الافتراضية عالميًا، وذلك ضمن مسؤوليته الاجتماعية. حيث سيتم تنفيذ باقة متميزة من البرامج التدريبية المهمة لصقل وإعداد وتأهيل الباحثين عن العمل وتسهيل عملية إدماجهم في سوق العمل البحريني.

يأتى ذلك ضمن اتفاقية التعاون المشترك التي تمت بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومركز أوريجين للتدريب. ويهدف هذا التعاون إلى تدريب الباحثين عن عمل المسجلين في قوائم الوزارة، من خلال توظيف منصات التعلىم والتدريب الافتراضي في عملية تدريبهم، وذلك من أجل تسريع توظيفهم والتحاقهم بمنشآت القطاع الخاص وفق الأهداف والاستراتيجيات الموضوعة لتأهيل كضاءات وطنية بما يلبى احتياج أصحاب العمل، دون أن يتحمل الباحث عن عمل أي مقابل.

وتوفر هذه المبادرة عددًا من البرامج التدريبية التفاعلية والمطلوبة في سوق العمل، والتي ستقدم بشكل مجانى لعدد من الباحثين عن العمل، وستعرض جميع هذه البرامج من خلال منصة التدريب الافتراضى المعتمدة في مركز أوريجين للتدريب، على أن يتم تدريب الباحثين عن العمل على استخدام هذه المنصة قبل بداية كل برنامج تدريبي.

وتتضمن هذه المبادرة عشرة برامج تدريبية متخصصة في تطوير المهارات الأساسية المطلوبة لدخول سوق العمل مثل مهارات اللغة الانجليزية، المهارات الأساسية في الكمبيوتر (المايكروسوفت(، المهارات الوظيفية، كما سيتم العمل على تطوير المهارات الإدارية اللازمة للعمل المكتبى.

وبهذه المناسبة، علق الدكتور أحمد البناء، رئيس مجلس إدارة مركز أوريجين للتدريب حول هذا التعاون المشترك قائلًا: (إن التنمية

البشرية وتدريب وتأهيل أبنائنا من الباحثين عن عمل خصوصًا، هى مسؤولية وطنية، لذلك بادر المركز بدعم استراتيجية ورؤية وزارة العمل في التركيز على تدريب الباحثين عن عمل بحكم توقف عملية التدريب إثر جائحة فيروس

كورونا المستجد). وتابع حديثه قائلًا: (نحن نشعر بالفخر بجميع أبناء الوطن بذكائهم وإبداعهم ومبادراتهم في السعى نحو التدريب بغية تطوير وتنمية مهاراتهم وكفاياتهم بكل

ماهو جديد عالميًا، ولهذا وجب علىنا تقديم كل العون والدعم لهم في هذا المجال)

الجدير بالذكرأن التدريب الفعلى لهذه المبادرة قد بدأ مطلع الأسبوع الجاري، حيث تم تقييم المتدربين عند تسجيلهم، كما سيتم تقييمهم أيضًا حين انتهاء البرنامج؛ لقياس مدى فعالية البرنامج، قياس الأثر والعائد من التدريب، والفائدة المضافة لجميع المتدريبن، بالإضافة لتحديد نقاط القوة والضعف للعملية التدريبية.





### تعاون مشترك بين أوريجين للتدريب وجمعية مكاتب السفر والسياحة لمنح دبلوما IATA في السفروالسياحة عبرالتدريب الافتراضي

وقع مركز أوريجين للتدريب وجمعية مكاتب السفر والسياحة البحرينية مذكرة تعاون لتدريب موظفى وكالات ومكاتب السفر والسياحة في البحرين، من خلال طرح شهادة دبلوما السفر والسياحة الممنوحة من قبل اتحاد النقل الجوي الدولي IATA - كندا.

وقد وقع مذكرة التعاون كلًا من السيد جهاد أمين، رئيس جمعية مكاتب السفر والسياحة البحرينية، والسيد مرتضى النجار، مدير تدريب المؤسسات بمركز أوريجين للتدريب. ويصب هذا التعاون بين الطرفين في مصلحة جميع العاملين والمتخصصين في هذا المجال؛ من خلال تدريبهم لنيل شهادة دبلوما السياحة والسفر؛ بغية صقل مهاراتهم وضمان مدى جاهزيتهم لمزاولة عملهم بما يتماشى مع المستجدات في هذا القطاع، سواءً بما يتلعق بالسياحة الداخلية لكل بلد أو بنشاط

القطاع عامة في المرحلة التي تعقب التصدي للجائحة. ويستهدف برنامج دبلوما أساسيات السفر والسياحة كافة العاملين في شركات ومكاتب الطيران والسياحة، منظمى الرحلات السياحية، موظفو الاستقبال والسكرتارية، الموظفين القائمين بمهام عمل الحجوزات للمسؤولين والرؤساء التنفيذيين، بالإضافة إلى المرشدين السياحيين.

ويتم في هذا البرنامج تعلم المهارات الأساسية والكفايات المطلوبة المرتبطة بقطاع السياحة والسفر، كما يسلط الضوء على مواضيع هامة في هذا القطاع، كأثر العوامل الجغرافية في التخطيط للسفر، إجراءات السفر، أساسيات النقل الجوي، النقل البري: مقدمة في خدمات السكك الحديدية، السيارات والمقطورات، منتجات وخدمات الفنادق، النقل البحري وغيرها.



كما يتطرق البرنامج لمجموعة كاملة من المنتجات وخدمات السفر والسياحة التي توفر من قبل المتخصصين في هذا المجال، بما في ذلك الفنادق وتأجير السيارات والرحلات البحرية، ورحلات السكك الحديدية

والجولات السياحية. وقد تأثر قطاع السياحة والسفر عالميًا بشكل كلي مطلع العام الجاري؛ إثر تفشى جائحة فيروس كورونا المستجد COVID-19، حيث تعطلت أعمال شركات الطيران، وسائل النقل الجماعية،

مكاتب السياحة والسفر وحتى الفنادق. وعادت هذه الشركات والوكالات لتستأنف نشاطها تدريجيًا في الأشهر الأخيرة مع التشديد على الاحترازات الوقائية.

وستكون رسوم التسجيل لهذا البرنامج مناسبة جدًا للجهة المستهدفة، خصوصًا للعاملين في هذا المجال. وتجدر الإشارة إلى أن الأعضاء في جمعية مكاتب السفر والسياحة البحرينية سيحصلون على تخفيض مميز عند تسجيلهم للالتحاق في هذا البرنامج.

### بالتعاون مع غرفة الشرقية

## أوريجين إنترناشونال تعقد برنامجًا تدريبيًا بعنوان "امتلك عقلية التغيير" الذي قدمه المتحدث العالمي سيريل كورتليضين؟

نظير التعاون المشترك بين أوريجين إنترناشونال - المملكة العربية السعودية - وغرفة الشرقية، نظمت أوريجين إنترناشونال بالتعاون مع مركز التدريب بالغرفة برنامجًا تدريبيًا مكثفًا حول القيادة الإدارية تحت عنوان "امتلك عقلية التغيير" يوم الأربعاء 4 مارس 2020، والذي شارك فيه الخبير والمتحدث الدولي البلجيكي سيريل كورتليفين بمقر الغرفة الرئيسي بالدمام.

وسلط المتحدث الضوء على عدد من المحاور المتعلقة بالقيادة الفعالة في ظل التحديات الراهنة، وتبنى

عقلية إدارة التغيير في زمن عدم الاستقرار الاقتصادي، كما قدم قراءة مفصّلة حول كيفية تأثير القادة على الآخرين في مختلف المؤسسات والهيئات الحكومية، وآلية إكسابهم المهارات الريادية والإبداعية، مع الحديث عن دور القائد في مواجهة معوقات تبنى التغيير وكيفية تحويل التحديات والصعوبات لضرص ونجاح.

وقام سيريل في هذه الدورة، بوصفه متحدثا متخصصًا حاز على عدة جوائز في مجال تعزيز العقليات الإبداعية للقادة الناجحين، قام ببحث عدة مسائل هامة في هذا

المجال مثل (مقاومة الموظف للتغيير، التواصل الفعال، وجذب الموظف وتحفيزه لعمله أثناء عملية التغيير)، بالإضافة إلى محاور أخرى مختلفة سيتطرق لها المتحدث خلال جلسات البرنامج. يُذكر أن كورتليضين خبيـر متخصص في تحفيز الموظفين والأفراد، وإلهامهم ليطلقوا العنان لإمكاناتهم الكاملة وكسر أنماط التفكير الثابت والتقليدي. ويملك خبرة وسيرة عملية تزيد على 20 سنة في مجال الإبداع والابتكار، إذ استطاع أن يؤثر على عدد كبير من قادة كبرى المؤسسات في أكثر من

25 دولة حول العالم، ومن بينها "ناسا الأمريكية، فيليبس، فايزر، ديلويت، بي دي أو"، وغيرها. كما ساعد الكثير من المؤسسات لتحقق أهم أهدافها الاستراتيجية، من خلال إشراك جميع الموظفين في عملية التغيير، والحد من التخوف من المخاطر الخارجية للمؤسسة، وتبنى عقلية الإبداع.



### أوريجين للتدريب يكرم الفائزين بمسابقة التعلىق الصوتي الأولى من نوعها في الوطن العربي

استقبل رئيس مجلس إدارة مركز أوريجين للتدريب والرئيس التنفيذي لمجموعة أوريجين -البحرين، الدكتور أحمد البناء الفائزين بمسابقة مركز أوريجين للتدريب للتعلىق الصوتى؛ وذلك ليبارك لهم الضوز ويقوم بتكريمهم لقاء فوزهم بالمراكز الأولى ضمن المسابقة الرقمية في التعلىق الصوتى والتي تُعد الأولى من نوعها على مستوى الوطن العربي.

وقد سلم الدكتور البناء شهادة تهنئة للسيد طارق شناعة من البحرين، وهو الفائز بالمركز الأول صاحب الصوت رقم 6 ضمن المجموعة الأولى التي حازت على أعلى عدد إعجاب من قبل المتابعين لقناة إنستغرام الخاصة بالمركز. أما بالنسبة للفائزين ضمن المجموعة الثانية التي تم اختيارها من قبل اللجنة المنظمة للمسابقة في أوريجين، فقد كرم الدكتور أحمد البناء كلًا من، السيد على اليوسف من البحرين، الفائز بالمركز الأول صاحب الصوت رقم 6، والسيدة مروة العاشور من البحرين، الفائزة

بالمركز الثاني صاحبة الصوت رقم

أما بالنسبة للفائزة بالمركز الثانى ضمن المجموعة الأولى، السيدة هناء الشوفي من لبنان الشقيق صاحبة الصوت 57، فقد تم التواصل معها عن طريق اللجنة المنظمة للمسابقة والتي تقدمت لها ببالغ المواساة عقب الأحداث الأخيرة التي حصلت في لبنان؛ إبان الانفجار الهائل الذي بدأ في مرفأ

بيروت وهزأركان العاصمة اللبنانية

والدول المجاورة لها.

وتجدر الإشارة إلى أن مسابقة مركز أوريجين للتدريب للتعلىق الصوتى التى انطلقت في 2 يوليو الماضي عبر قناة إنستغرام الخاصة بالمركز، شارك فيها أكثر من 700 معلق صوتي من الوطن العربي. وتهدف المسابقة إلى إبراز الطاقات الشابة على وجه الخصوص في كافة الدول العربية والتى تزخر بالمواهب المختلفة في كافة المجالات ومنها التعلىق الصوتى.









### البناء: البرنامج الوطني للتوظيف

### أُطلق في الوقت المناسب وسمو ولي العهد رئيس مجلس الوزراء يمتلك نظرة مستقبلية واقعية



د. أحمد البناء الرئيس التنفيذي لجموعة أوريجين

أشاد الدكتور أحمد البناء، الرئيس التنفيذي لمجموعة أوريجين، بالبرنامج الوطنى للتوظيف الذي أطلقه صاحب السمو الملكى الأمير سلمان بن حمد آل خليضة، ولي العهد رئيس مجلس الوزراء حفظه الله ورعاه. ويهدف هذا البرنامج لخلق 25 ألف وظيفة خلال العام الحالي 2021 وتوفير 10 آلاف فرصة تدريبية سنويًا.

وعلى ضوء ذلك، وكون الدكتور البناء أحد الشخصيات التي أدارت برنامجين مماثلين خلال الفترة من 2001 – 2004 كمدير عام للمشروع الوطنى للتوظيف آنذاك، أثناء توليه منصب الوكيل المساعد بوزارة العمل، علق الدكتور البناء قائلًا: (نُشيدُ بمبادرة صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليضة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء حفظه الله، من خلال إطلاقه لهذا البرنامج الوطني الذي يُسهم في تعزيز فرص العمل النوعية والمناسبة للمواطنين، وجعل البحريني الخيار الأمثل للتوظيف. كما أشدُ على تلك الأيادي التي تعمل لتذليل الصعاب وتحويل التحديات التي تواجه الشباب إلى فرص، وخصوصًا توظيف أبناء البلاد

وعن ريادة الأعمال، عقب بصفة عامة والجامعيين بصفة خاصة؛ لأنهم يمتلكون طموحات كبيرة ولديهم آمال مستقبلية لبناء هذا الوطن العزيز). وتجدر الإشارة إلى أن الدكتور أحمد البناء يُعد أحد الشخصيات البارزة في تنمية الكوادر البشرية، محليًا ودوليًا، وهو أحد المخضرمين الذين أشيد بهم في إدارة مجموعة من مشاريع المملكة، خصوصًا في الفترة التي عمل فيها وكيلا مساعدًا بوزارة العمل فيما بين عام 2000 إلى 2007. حيث أشرف على مشروعين وطنيين للتوظيف والتدريب بقيادة وزيرين للعمل أنذاك. وقد كان من أهم المشاريع التي أدارها، هو المشروع الوطني للتوظيف والذي دعمه جلالة الملك حفظه الله ورعاه آنذاك بمبلغ 30 مليون دينار في في

> الفترة من 2004 - 2006. وكان البناء عضوًا في مجلس إدارة صندوق العمل (تمكين)، بالإضافة لتمثيله الفريق الذي عمل مع شركة ماكنزي لإعادة هيكلة سوق العمل، والتي انبثق تحت مظلتها المبادرات الوطنية الخمس، تمثلت في كلية المعلمين، بوليتكنيك البحرين، هيئة جودة التعلىم والتدريب،صندوق العمل (تمكين)، وهيئة تنظيم سوق

وفي ذات السياق، وجه الدكتور البناء رسالة إلى الشباب البحريني من الجنسين، بأن لا يدُب الإحباط في نفوسهم، بل علىهم أخذ زمام المبادرة والتحلي بالأمل دائمًا. كما حثهم أيضًا على ضرورة التوجه نحو ريادة الأعمال، حيث أنه قد لا تتوفر الوظيفة المناسبة لكل باحث عن عمل، وستكون ريادة الأعمال هي أحد الحلول المثلى، كما تفعل كل دول العالم. وقد ينتج من خلال ريادة الأعمال رواد بارزون يشاركون العالم قصص نجاحهم.

الدكتور البناء قائلا: (وفقًا لأحد الدراسات التي نشرها منتدى الاقتصاد العالمي حول ريادة الأعمال والنظام الاقتصادي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تشير هذه الدراسة إلى

أن المنطقة تحتاج إلى خلق 75 مليون وظيفة بحلول عام 2021 لكافحة الفايروس). - ويُعد ذلك أكثر من 40٪ عن عدد الوظائف التي تم خلقها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عام 2011. ومن المكن أن يتم ذلك من خلال تعزيز بيئة الأعمال التي تُمكن رواد الأعمال من بدء شركات جديدة بسهولة ونشر الابتكار وتحفيز النشاط الاقتصادي بشكل عام. هناك حوالى 13٪ من السكان العاملين في المنطقة في نشاط ريادة الأعمال، وهو أكثر بكثير من رواد الأعمال في الولايات المتحدة أو ألمانيا أو اليابان).

وتابع حديثه مُعلقًا: (لقد اختارت الحكومة الموقرة التوقيت المناسب لإطلاق هذا البرنامج، حيث كانت سنة 2020 عصيبة على الجميع، سواءً على الصعيد

الاقتصادي أو الصحي. وقد برزت تجربة حكومتنا الرشيدة في توليها لمهمتها المزدوجة خلال العام المنصرم، من خلال طرحها للحزم الاقتصادية وقيادتها لبرنامج مكافحة فايروس كورونا COVID-19 والذي تجلت فيه جهود الفريق الطبى الوطنى

وختم الدكتور أحمد حديثه بتوجيه رسالة للقطاع الخاص قال فيها: (نأمل أن تحقق المبادرات الوطنية أهدافها، وهذا لا يمكن أن يحدث إلا من خلال تعاون وتكاتف الجميع، خصوصًا مؤسسات القطاع الخاص والتي يجب علىها توفير أكبر عدد ممكن من الوظائف للمواطنين، وتسهيل عملية تدريبهم كما فعلت سابقًا الكثير من الشركات العريقة في البلاد، مثل شركة بابكو، شركة ألبا، شركة بتلكو، وغيرهم. ومجموعة أوريجين، كونها جزء من هذا المجتمع، مستعدة لتوظيف عدد جيد من الباحثين عن عمل في كافة فروعها ولكافة تخصصاتها).





تكريم الموظف صادق النايم - مدير إدارة العمليات لمشاركته في نادي أوريجين توستماسترز



تكريم أحد المتدربين في برامج مركز أوريجين للتدريب



فتطفات من أعمال مؤتمر منظمات التدريب IFTDO السنوي



مقتطفات من أعمال مؤتمر منظمات التدريب IFTDO السنوي



تكريم الموظفة فرانس دي ليون - محلل أعمال لمشاركتها في نادي أوريجين توستماسترز



تكريم المدربة أفنان عبدالعزيز على تطبيقها أحدث استراتيجيات التدريب



مقتطفات من أعمال مؤتمر منظمات التدريب IFTDO السنوي



مقتطفات من أعمال مؤتمر منظمات التدريب IFTDO السنوي

## **CRIGINAL**



**June 2021** ISSN 2535-9541

10 Origin Training Center continues offering SHRM Certifications

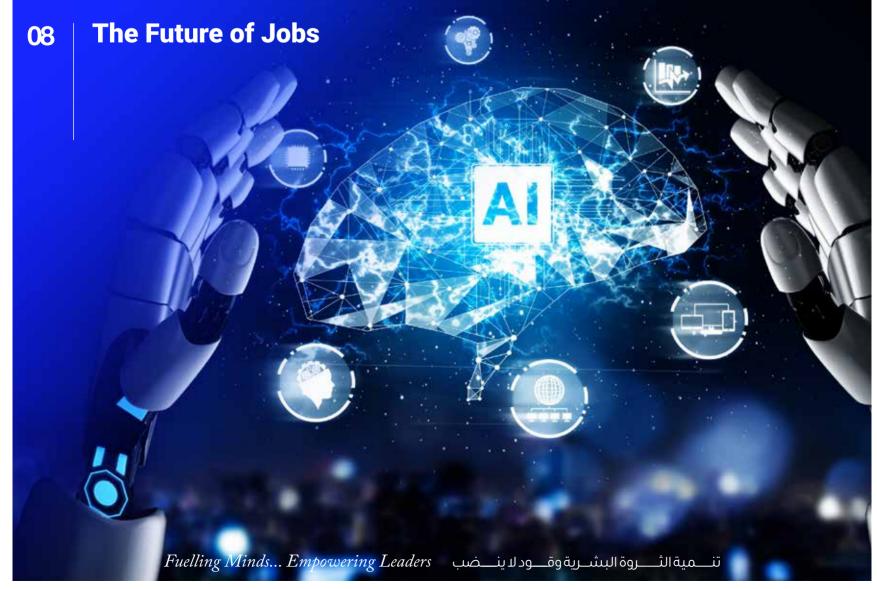


12
OTC
Launches
its Virtual
Training
for the Job
Seekers



03
The conclusion of the IFTDO Global Virtual Conference





### "The Art of Public Speaking on Virtual Platforms" **Competition for Origin's Female Members**

In celebration of women and their important roleat work and the society as a whole, the management of Origin Group, in coordination with the management of Origin Toastmasters Club, organized a competition for the female members, titled "The Art of Public Speaking on Virtual Platforms".

The competition was completed within three days, during which all Origin's female members participated. They shed the light on various topics in their presentations.

The competition was performed virtually on the ZOOM meeting platform, and all Toastmasters meetings' terms and conditions were followed in terms of time commitment, linguistic accuracy, body gesture, clarity of voice, and other conditions that must be observed during public speaking.

Dr. Ahmed Al Banna, CEO of the group, honored all the participants without exception, stressing that this competition was not intended to highlight the winners, as participation in itself is a win for all women of origin.

He also emphasized that enabling and empowering women at work and in society lies in encouraging and motivating them to move forward and achieve success.















## The conclusion of the IFTDO Global Virtual Conference 2020

### significant participation of 62 countries around the world

The annual conference of the International Federation of Training & Development Organizations (IFTDO) was concluded successfully with vast participation from various countries around the world. The conference was conducted virtually this time; due to the current circumstances.

Origin Group organized the conference which was hosted via its virtual platforms on Wednesday, 25th November 2020, themed: (Reshaping the future of HRD in a Fast-Changing World). More than 700 participants attended the conference through the ZOOM meeting platform and the IFTDO's YouTube Channel live stream.

Participants have represented 62 countries around the world. The conference was also featuring well-known professionals with diverse cultures and professions globally, which was exhibited by the participation of 14 speakers and panel chairs from different parts of the world.

4 Keynote Speakers enlightened the conference with their knowledge and experience. Professor Dave Ulrich - US, the most influential international thought leader in HR, delivered a speech titled "Harnessing Unceartinty: Prospering in the unknowable new normal". Dr. Jack J. Phillips - US, Chairman of the ROI Institute, talked about designing virtual learning to deliver business impact. Mr. Johnny C. Taylor, Jr. - US, President & CEO of the Society for Human Resource Management (SHRM) talked about the readiness of organizations to lead a new way forward in the new world of work. And Dr. Vinayshil Gautam, Chairman, DK International Foundation - India focused on Data-Driven Strategies Through Research.

Those keynote speakers met with a group of other international speakers, thinkers, and specialists in the field of human capital development and other related fields to the conference's subject from various countries, such as Azerbaijan, Saudi Arabia, Bahrain, Jordan, Canada, India, Germany, Lebanon, Ireland, Nigeria, and other countries.

The conference speakers, moderators, panel chairs, and the IFTDO executives participated all together to put the conference final recommendations, which were as follows:

- All institutions and companies in public and private sectors, especially service institutions, must react immidiately to the change, by being working remotely orientated and carry out all infringements in laws, regulations and policies and internal administrative procedures in each institution and its relationship to the rest of the government's agencies.
- Everyone should be seen realistically that we will not accomplish we do the same methods and the methods that we used before the pandemic, but in an innovative way It depends on two main factors, the two are technological development phenomenal, smart human resource with inimitable talent and not the employees are the ones who They work out routinely average level.
- All institutions are established and as quickly as possible to work outside the scope of a single country, because the barriers have been removed

completely, the volume of work has increased across virtual platforms all over countries of the world without any conditions or restrictions.

- Strong focus on development building Mankind and professional competencies For each employee focus on A group of specialties Important while straying too far from Routine administrative functions, Secretarial and service iobs Customers and the like. Required Proficient specialized personnel They are creative in virtual selling Transcontinental, Digital Marketing Via virtual platforms, And advanced technology personnel Using smart devices, And specialists in developing Creative products and designs, And captains who can move the institution from a level For another applicant annually, and therefore The foundation can maintain On its existence and continuity.
- Continuous training necessity And communication for human cadres, Where the training is now The latest software is a necessity Extreme, otherwise, the institutions will collapse If

it relied on the accumulation of experiences Old without renovation. It also focused on the speakers' recommendations That reducing the number does not mean an increase in unemployment Staff are retrained Who will be dispensed with And to integrate them into jobs Fit their potential and capabilities. (Reskilling).

Speakers have unanimously agreed And the participants in the seminar On the need to focus on The human factor is important in Enterprise success and sustainability, Despite the challenges And accelerated conditions. It is worth noting for the first time The Federation carries out its annual conference Since its inception through one of the platforms Virtualization; Given the circumstances The current health status due to a pandemic Coronavirus COVID19-. Has The Kingdom of Bahrain won the honor of hosting this global event Inspiration through a group Origen, which was chosen By the union to organize and manage This conference is hosted via Their virtual platforms?





## IFTDO elects Dr. Ahmed Al Banna as a Chairman representing the Kingdom of Bahrain globally



**Dr. Ahmed Al Banna** CEO of Origin Group

Dr. Ahmed Al-Banna, CEO of Origin Group, was elected as President of the International Federation of Training and Development Organizations (IFTDO), for the coming period from January 2021 until December 2022; representing his country regionally and internationally.

Dr. Ahmed Al-Banna was elected by the Federation's General Assembly, this election was a result of the meeting that took place yesterday, which included members of the General Assembly who represent about 50 countries, in addition to 22 members of the current Board of Directors.

It should be noted that IFTDO was founded in Geneva, Switzerland in 1972, and it is an international nonprofit organization concerned with developing and maintaining a worldwide network committed to the identification, development, and transfer of knowledge, skills, and technology to enhance personal growth, human performance, productivity, and development. sustainable

The International Federation of Training and Development Organizations (IFTDO) is one of the most multicultural and multinational international organizations, and this is evident through its diverse board of whose members represent various countries of the world, including the United States of America, Britain, Ireland, Malaysia, the United Arab Emirates, the Kingdom of Bahrain, Bosnia, and Herzegovina, India, Taiwan, Jordan, the Arab Republic of Egypt, South Africa and other countries.

IFTDO members form a wide network of experts and specialists in the management and development of human resources from various institutions in the public and private sectors, companies, universities, and others. As they number more than half a million (500,000) members representing more than 50 countries around the world

It is noteworthy that after his graduation, Dr. Ahmed Muhammad Al-Banna worked for the Bahrain Petroleum Company (Bapco) and then enriched his professional experience and added a lot to various institutions

in which he worked in the private sector, these include Bahrain Services Company (BAS), Gulf Aluminum Rolling Mill Company (Garmco), and Arab Insurance Group (ARIJ). His contribution in the field of human development and training had a share in the public sector, as he held the position of Assistant Undersecretary for Training Planning Affairs at the Ministry of Labor and Social Development. Dr. Al-Banna then entered the aviation sector after assuming the position of Executive Vice President of Human Resources

Dr. Al-Banna is currently the CEO of Origin Group, which is a leading international company organizing events and conferences and hosting leading global thinkers, speakers, and influencers, with its headquarters in Bahrain and its other branches in Oman, Saudi Arabia, and the UAE, in addition to more than 10 partner offices around the world. He is also the Chairman of the Board of Directors of Origin Training Center, which was awarded an "Excellent" degree by the Education and Training Quality Authority in Bahrain.

As for his academic achievements, Dr. Ahmed Al-



Banna graduated from the University of Riyadh in 1980 with a bachelor's degree in business administration, and he holds a master's degree from the University of Hull in Britain, another master's from the Swiss University of Zurich, and a doctorate from the same university. Where the focus of his dissertation was on the training and human development sector in Bahrain.

It is worth noting that Dr. Ahmed Al-Banna has accomplished many achievements at various levels and won various local and international awards throughout his career, including for example being awarded the Order of Sheikh Isa bin Salman Al Khalifa of the fourth degree by His Majesty King Hamad bin Isa Al Khalifa, the King of the Beloved Country, may God protect him, especially in his outstanding performance when he was General Director of the National Employment Project from 2003 until 2005.



## Origin Group Honors the University Students of the Internship Program

Within its social responsibility tasks and its mission to develop the Bahraini human cadres and make them the employee of choice. Ms. Safa Abdulghani, Head of Public Relations and Media and Chair of The Internship Committee for University Students, honored the interns in the program for the academic year 2021-2020.

The intern, Ms. Jawaher Al-Salem, a Bachelor of Business Administration and Marketing student at Ahlia University began her internship program starting from February 2021 ,21 until April 2021 ,17. Latifa Al Banna, a Bachelor's degree in Accounting student at the University of Bahrain, also joined the Origin Internship program from March 2021 ,1 o May 2021 ,2.

The two interns were honored by Dr. Ahmed Al Banna, CEO of Origin Group, who expressed his thanks and appreciation for their discipline in attendance, dedication to work, and team spirit during their internship period.

Ms. Safa Abdulghani, supervisor during the internship period at Origin Group, highlighted the need to provide such opportunities for university students, which grant practical practice and on-the-job vocational training; providing them the essential skills and competencies required by the market and which every employer. On this occasion, she stated: (Despite the pandemic, we did not close the doors of the vocational training for the university students, taking into account the preventive precautions to restrict the spread of the virus. It is really important for the students to obtain their vocational training based on a practical application on the job, which gives them sufficient skills to succeed in their future careers).

It should be noted that the Internship Committee for University Students at Origin Group signed in 2014 several agreements with various

universities in the Kingdom of Bahrain to provide vocational training for their students, including the College of Arts at the University of Bahrain, Bahrain Polytechnic University, the Royal University for Women, and Al Ahlia University, in addition to Al Maaref University in Lebanon recently.









## The Reality of Human Capital Development during the COVID19- Pandemic



emerging pandemic has affected many business sectors, and some sectors have been negatively affected directly regionally, and locally, and by a rate that may reach %100 by this crisis, including, for example, the aviation, hotel, conference, education hairdressing sector, in addition to the vocational training sector and all its institutions. And one of the solutions for many training institutes and centers in the world, including Bahrain, is remote training, or what is called virtual or digital training through virtual education and training platforms.

In an interview with Dr. Ahmed Al-Banna, CEO of Origin Group and Chairman of the Board of Directors of Origin Training Center, where he said about this subject, being one of the specialists in vocational training and human development, that this is not the first time that the world has gone through a crisis.

It is equally many and varied crises Biological, financial, or technical such as the financial crisis in Asia in 1997 and the global financial crisis of 2008, therefore some institutions have built Global bypassing these crises from free-thinking about proper and careful Treated.

He referred to the size of the crisis and its repercussions Biologically and economically, it is different World countries, but on the other hand, He

mentioned that the focus of this crisis or even Previous crises are so human We must not overlook that we make human

In the center, he misses a lot From the institutions in the zero-budget Training. Yes, we all agree, of necessity Reducing and cutting expenses to a greater extent An extent possible but not at an expense Human Development. Thinker says Global Tom Peters, who hosted it Origin Group in Bahrain in the year 2014 It is in a time of crisis it should institutions must hone skills ts staff is larger and doubled training and human development budget; To distract them and take out their creative energy does not come true except with training and continuing education taking into account what you do

of institutions have procedures precautionary to ensure the safety of its employees, for now, he stressed that now is the perfect time to focus on staff training and development assurance their skills; to keep up with the changes that it has occurred at an accelerated pace since the spread the emerging coronavirus, COVID19- since December 2019. Dr. Al Banna cited an example here where he said after the world war the second economic crisis emerged a lot of institutions mentioned that in 1947, the concept began to appear value engineering at General Electric On the scale of the crisis that this interface has the institution and the rest of the global economy where human thought emerged from through

one of the electrical engineers in the company that was able to provide millions of funds for this company by introducing the concept of geometry valuation, which has become today a science it is applied in all countries of the world.

Dr. Ahmed noted that Origin

Training is one of the most prominent excellence awarding centers from before (Education and Training Quality Authority) in Bahrain, it was one of the first centers that adopted remote training through the sessions submitted a live virtual talk. do it most influential trainers and professionals in fabricated specialized fields. Dr. Al-Banna also added a commenting on the impact of the current crisis on professional training and taken by management the center, to overcome this crisis, said: Digital and virtual training was available before the crisis, and we've implemented it more than a year ago, without systems LMS Education Management and through other digital platforms for solving exercises and final duties or projects; to enhance regular training. As we did also transferring all exams paperbased and placement exams electronic exams help us in tracking the development of trainees. He continued, saying: (Institutions were affected training and education in Bahrain from halting its activities to prevent the spread virus and preservation are toxic our caders are trained and happy, but we are we didn't want to stop continuing in achieving our mission and advancement Bahraini human cadres in the darkest conditions. as a result we formed the front defense team, we disbanded virtual platforms for training and started serving our goal and choosing the best, then we launched (Origin Weekly Dialogue), it is a series of sessions live virtual broadcast offers On a weekly basis, a number of our speakers and our international trainers and specialists in several areas. Where we hosted at one time the expert in the field of owning a Change Mindset, Cyril Cortleven - Belgium, an international expert in the field (virtual work teams), Peter Ivanov - Germanv, the coach international in tourism and travel, Peter Hopper -Britain, Dr. Steven Van Bellegem - Belgium, Customer Experience Specialist in the era of advanced technology, as we'll be hosting a day this week Wednesday 20 May 2020 the expert on emotional intelligence, Ricardo Cebete, - Portugal, a specialist in emotional intelligence, especially in time of crisis, and next week Professor Saleh Hassan the specialist in corporate governance from Bahrain and

Finally, Dr. Al-Banna added a quaver there are two types of practices administrative and this practice depends on the mentality of officials, it is either we retreat, retreat, shrink, and shrink our expenses and here we have to reduce all opportunities that are ahead of us or we face challenges and turn them into opportunities. And in his question about the status of institutes and centers training in Bahrain and its recommendations them as reported to them to focus on perform work in new innovative ways at the same time, he recommended merging, for example, every 5 to 6 institutes should be established combine with each other to ease and the pressure of expenses, and at the same time create a strong and effective base utilizing among themselves. that the future job market that we read a lot about him and it is so advanced modern technology has brought it to us this pandemic has opened its doors for us mandatory, like it or not, it is obligatory we have to change for the better, professionally and personally.

## Origin and the National Association for Education and Training Support

### signs an MOU to implement the Parents' Forum for Special Needs Students



Photo of the signing of the agreement



Within the social responsibility that Origin Group bears upon it towards all segments of Bahraini society, especially its human cadres, and in the context of its support for education and training in the Kingdom. The group signed a memorandum of understanding with the National Association for Education and Training Support, to manage and implement the Parents' Forum for Students with Special Needs, which is scheduled to be implemented next October 2021.

The signing ceremony of the memorandum of understanding was attended by Dr. Ahmed Al-Banna - CEO of Origin Group, Ms. Safa Abdulghani - Senior Director of Public Relations and Media at Origin Group, Mr. Sayed Hamza Sharaf - Chairman of the Board of Directors of the National

Association for Education and Training Support, Mr. Saleh Abdel Reda - Chairman of the Committee Scientific for the Forum, and Professor Nabil Al-Salman, Chairman of the Academic Guidance Committee.

This forum, the first of its kind in the Kingdom and the Arab Gulf, targets parents of students with special needs, whose ages range from 4 to 20 years. Categories of students with special needs include learning disabilities, Down syndrome, mild mental retardation, autism, physical disabilities, hearing disabilities, visual disabilities, attention deficit hyperactivity disorder, and slow learning.

This forum aims to provide legal, educational, and educational advice to parents of students

with special needs, and to make them aware of the appropriate programs, centers and schools concerned that suit the needs of their children. This forum will also bring together specialists from all categories of special education under one roof; In order to provide professional advice and quidance to parents, it will also provide the presence of the largest number of associations, rehabilitation centers, ministries, and concerned authorities in Bahrain that provide services specialized in these groups.

It should be noted that the forum will be accompanied by an exhibition in which schools. educational centers. and and educational institutions specialized for students with special needs from the public and private sectors will participate, in addition to another exhibition accompanying books that include scientific references related to these groups, in addition to specialized training workshops in the educational educational fields for

people with special needs. Special needs. The National Association for Education and Training Support was chosen by Origin Group to manage and implement this forum; for the excellence of Origin in the field of organizing and managing events and conferences in Bahrain and abroad

The visions of both parties aim at the same goal, which is to upgrade and develop national cadres, create more awareness and help for the various categories of people with special needs and integrate them into society to achieve sustainability and support the Kingdom's economy.

It is worth noting that the National Association for Education and Training Support was established in 2003, and it aims to advance various education and training programs, contribute to the qualification of national human cadres, and guide them professionally before their integration into career life.



### The Future of Jobs



The COVID19- pandemic-induced lockdowns and related global recession of 2020 have created a highly uncertain outlook for the labour market and accelerated the arrival of the future of work. The Future of Jobs Report 2020 aims to shed light on: 1) the pandemic-related disruptions thus far in

2020, contextualized within a longer history of economic cycles, and 2) the expected outlook for technology adoption, jobs and skills in the next five years. Despite the currently high degree of uncertainty, the report uses a unique combination of qualitative and quantitative intelligence to expand the

knowledge base about the future of jobs and skills. It aggregates the views of business leaders—chief executives, chief strategy officers and chief human resources officers—on the frontlines of decision-making regarding human capital with the latest data from public and private sources to create

a clearer picture of both the current situation and the future outlook for jobs and skills. The report also provides in-depth information for 15 industry sectors and 26 advanced and emerging countries.

### The report's key findings include:

The pace of technology adoption is expected to remain unabated and may accelerate in some areas. The adoption of cloud computing, big data and e-commerce remain high priorities for business leaders, following a trend established in previous years. However, there has also been a significant rise in interest for encryption, non-humanoid robots and artificial intelligence.

Automation, in tandem with the COVID19- recession, is creating a 'double-disruption' scenario for workers. In addition to the current disruption from the pandemic-induced lockdowns and economic contraction, technological adoption by companies will transform tasks, jobs and skills by 2025. Forty-

three percent of businesses surveyed indicate that they are set to reduce their workforce due to technology integration, %41 plan to expand their use of contractors for taskspecialized work, and %34 plan to expand their workforce due to technology integration. By 2025, the time spent on current tasks at work by humans and machines will be equal. A significant share of companies also expect to make changes to locations, their value chains, and the size of their workforce due to factors beyond technology in the next five years. Although the number of jobs destroyed will be surpassed by the number of 'jobs of tomorrow' created, in contrast to previous years, job creation is slowing while job destruction accelerates. Employers expect that by 2025, increasingly redundant roles will decline from being %15.4 of the workforce to %6.4) %9 decline), and that emerging professions will grow from %7.8 to %5.7) %13.5 growth) of the total employee base of company respondents. Based on these figures, we estimate that by 85,2025 million jobs may be displaced by a shift in the division of labour between humans and machines, while 97 million new roles may emerge that are more adapted to the new division of labour between humans, machines algorithms.

Skills gaps continue to be high as in-demand skills across jobs change in the next five years. The top skills and skill groups which employers see as rising in prominence in the lead up to 2025 include groups such as critical thinking and analysis as well as problem-solving, and skills in self-management such as active learning, resilience, stress tolerance and flexibility. On average, companies estimate that around %40 of workers will require reskilling of six months or less and %94 of business leaders report that they expect employees to pick up new skills on the job, a sharp uptake from %65 in 2018.



The future of work has already arrived for a large majority of the online white-collar workforce. Eighty-four percent employers are set to rapidly digitalize working processes, including significant expansion of remote work-with potential to move the %44 of their workforce to operate remotely. To address concerns about productivity and wellbeing, about one-third of all employers expect to also take steps to create a sense of community, connection and belonging among employees through digital tools, and to tackle the well-being challenges posed by the shift to remote work.

In the absence of proactive efforts, inequality is likely to be exacerbated by the dual impact of technology and the pandemic recession. Jobs held by lower wage workers, women and younger workers were more deeply impacted in the first phase of the economic contraction. Comparing the impact of the Global Financial Crisis of 2008 on individuals with lower education levels to the impact of the COVID19- crisis, the impact today is far more significant and more likely to deepen existing inequalities.

Online learning and training is on the rise but looks different for those in employment and those who are unemployed. There has been a four-fold increase in the numbers of individuals seeking out opportunities for learning online through their own initiative, a fivefold increase in employer provision of online learning opportunities to their workers and a ninefold enrolment increase learners accessing online learning through government programmes. Those in employment are placing larger emphasis on personal development courses, which have seen %88 growth among that population. Those who are unemployed have placed greater emphasis learning digital skills such as data analysis, computer science and information technology.

The window of opportunity to reskill and upskill workers has become shorter in the newly constrained labour market. This applies to workers who are likely to stay in their roles as well as those who risk losing their roles due to recession-related rising unemployment and can no longer expect to retrain at work. For those workers set to remain in their roles. the share of core skills that will change in the next five vears is %40, and %50 of all employees will need reskilling (up %4).

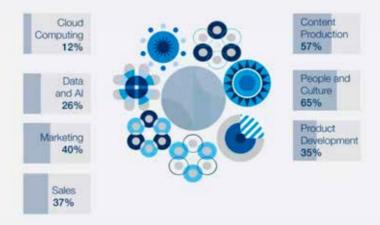
Despite the current economic downturn, the large majority of employers recognize the value of human capital investment. An average of %66 of employers surveyed expect to get a return on investment in upskilling and reskilling within one year. However, this time horizon risks being too long for many employers in the context of the current economic shock. and nearly %17 remain uncertain on having any return on their investment. On average, employers expect to offer reskilling and upskilling to just over %70 of their employees by 2025. However, employee engagement into those courses is lagging, with only %42 of employees takina employeruр supported reskilling and upskilling opportunities.

Companies need to invest in better metrics of human and social capital through adoption of environmental, social and governance (ESG) metrics matched with renewed measures of human capital accounting. A significant of business number leaders understand that reskilling employees, particularly in industry coalitions and in publicprivate collaborations, is both cost-effective and has significant mid- to longterm dividends—not only for their enterprise but also for the benefit of society more broadly. Companies hope to internally redeploy nearly %50 of workers displaced by technological automation

augmentation, as opposed to making wider use of layoffs and automationbased labour savings as a core workforce strategy.

The public sector needs to provide stronger support for reskilling and upskilling for at-risk or displaced workers. Currently, only %21 of businesses report being able to make use of public funds to support their employees through reskilling and upskilling. The public sector will need to create incentives for investments in the markets and iobs of tomorrow: provide stronger safety nets for displaced workers in the midst of iob transitions; and to decisively tackle longimprovements delaved to education and training systems. Additionally, it will be important for governments to consider longer-term labour market implications maintaining, withdrawing or partly continuing the strong COVID19- crisis support they are providing to support wages and maintain jobs in most advanced economies.





Source: Global Gender Gap Report 2020, World Economic Forum

## Origin Training Center continues offering SHRM Certifications

Origin Training Center continues provide professional certificates approved by the American Society for Human Resources (SHRM) under current conditions around the world via cross-platform training Default. The origin training center offers 3 programs, namely "Certified Professional" In human resource management and an expert Certified in Human Resources Management Which focus on leadership skills A total control: the ability to steer initiatives and processes within the organization and the active contribution to it, and skills moral: the ability to integrate core values, integrity, and accountability In all organizational practices and business within the enterprise, and skills business acumen: the ability to understand and the application of information that can be through which they contribute to achieving enterprise strategic plan,

Relationship Management Skills: Ability to manage effective communication within the institution to provide an outstanding service supporting the vision and mission of the foundation, and advisory skills: the ability to guide beneficiaries enterprise and critical appraisal skills: the ability to interpret information that based on which

decisions are made and job recommendations, and diversity skills cultural and global: the ability to appreciating the views of all parties and considerate of her background, and skills effective Communication: the ability to share information effectively with beneficiaries, resource expertise skills human (knowledge of human resources): knowledge of principles, practices, and functions effective management of human resources.

It is worth noting that the testimony advanced in human resource management it is presented in both Arabic and English to meet the needs of the trainees professional in this field both in the public and private sector. It's done advanced Certificate Design in Management Human Resources is uniquely from its type: as there are no requirements advance learners can enroll program at any time. Add to so is the Integrated Program of Certification includes a wide range of educational aids, including Group discussions and activities individual, group, and studies status, development tools and means for support, add to the tests in the end of each unit to strengthen learning. The certification focuses on 8 modules and they are as follows:

- 1 Manpower Planning.
- 2 Human resource development.
- 3 Attracting talent and succession Career.
- 4 Analytics of human capital
- 5 Total rewards
- 6 Employee participation
- 7 Human Resources Specialist as a business partner.
- 8 Strategic management of resources Humanity.

At the end of each unit, there will be a test consisting of 15 multiple questions choices based on content that was covered uncle of this unit. Must be obtained A score of %73 in each test to succeed and get or not be less for 11 correct answers SHRM on the certificate of completion of the course from whom original 15 questions.

This comprehensive program is perfect for experts and specialists in the field of human resources who:

- They are trying to earn more practical skills and insights developed in all major areas of resources humanity.
- Individuals who are currently working in human resources

- and who are lacking the official academic qualification in-field business or human resources.
- Individuals who are considering relocating to a managerial role in human resources.
- Individuals who have acquired qualifications academic or professional in a field of human resources for more than 5 years.
- Individuals who trust benefit from learning experiences based on efficiency and practicality.
- Resource workers Mankind and those who prefer an environment experiential learning in conjunction with a shorter, less complex test is built on knowledge in order to verify what learn it.

This is in order to preserve the toxicity the trainee has been hired by a platform two convenient defaults to cover all the needs of the trainee and interact with the coaches and trainees others.





### Origin Launches "Origin Virtual"



Some think that training the default approach is novel some companies use it and institutions to save, however, the truth is much further than that I started training for some for more than half a century - until before computers appeared as it is currently known, it was the first remote training system is used secretariat to measure ratios their competence and are they qualified? to work for big companies or not, then it evolved after the emergence of the computer to scientific materials simple explanation books were being sent mailed to the trainees and they were they communicate with their supervisors by email, and at

the beginning of the second millennium the new revolution took place in the world distance training.

Researchers have developed methods industrial training for a large number of governmental institutions and were dramatically intended to measure performance level and staff development in institutions and materials began to be offered scientific in a simple and simple way on the internet and became log in and access those scientific material is easy.

After the Corona crisis occurred we see remote training it is one of the most important pillars of

training in current time - where adopted all institutions are very much on me developing a large number of programs online training which it replaced the regular training in the backroom is becoming a culture distance training is the culture prevailing now and that coincided with it fires a large number of platforms socialize to me virtual training platforms like LinkedIn which offers a great number some of the training programs include simplified, easy and can also measuring the efficiency of the trainee and giving scores for evaluation. And out of a group interest Origin is important to continue training and learning and where it is over the past

years it has been Origin group is one of the first developers training programs in Kingdom of Bahrain and the Gulf states through its various arms Like Origin to train in a kingdom Bahrain, Al-Asayel Training and conferences - Sultanate of Oman, And Origin International in Saudi Arabia.

Origin Group launched the virtual platform Origin Virtual for remote training and it became presenting its programs specialized training on me the virtual platform took care of the platform design is easy to handle for the trainee, where provided the scientific article is simple by submitting videos educational, as well as files integrated explanation and also tests multiple can be made on its way determine the extent to which the trainee will benefit from training programs and can for the trainee also upon completion the course of obtaining automatically the certificate proving completion of the training program Origin Group took care of its new virtual platform relying on the best techniques and analyze characters to reach to the maximum possible benefit it can be presented to the trainees and patrons.

The strength of the new platform lies it can be added and modified various programs to suit requirements for companies and institutions.



Source: Global Gender Gap Report 2020, World Economic Forum

### OTC Launches its Virtual Training for the Job seekers incorporation with the Ministry of Labor & Social Development

Origin Training Center has launched its selected training programs for Job Seekers that will be put across the best Virtual platforms globally. Where a bundle of the most important training programs will be implemented to fine-tune and prepare and qualify job seekers and facilitate the process of their integration into the Bahrain work market.

This within comes the cooperation agreement between the ministry Labor and social development and Origin Training Centre. This is intended Collaboration to train the job seekers registered in the Ministry's lists, by employing virtual training platforms in the process Train them, in order to accelerate thier employment and joining organizations in the private sector according to the goals and the strategies devised to rehabilitate national competencies to meet the employers' needs.

This initiative provides a number

of interactive training programs required in The labor market, which will be introduced for a number of job seekers, and all of these training programs will be delivered through the approved virtual training platforms by Origin Training Centre. Induction sessions prior to each program kick off will be done for the job seekers; to be familiar with the platform.

This initiative includes ten training programs specializing in developing skills required to enter the job market is like language skills English, basic skills in Computer (Microsoft), skills Functional, as will be worked on Developing the necessary administrative skills For office work.

On this occasion, Dr. Ahmed Al Banna, Chairman of the Board of Directors Origin Training Center about this Joint cooperation stated: (The development of human capital and especially our sons and daughter of job seekers, is a national responsibility, so the centre

took the initiative to support the strategy and vision 2030 of the government which is focusing on training those looking for a job by virtue of a halt training process following the COVID 19 pandemic, and he continued his speech, saying: We feel proud of all the people of the nation with their intelligence, creativity, and initiative seeking training in order to develop their skills and competencies with all that is new internationally, and for this, it is necessary we have to give them all help and support In this area (Worth noting is the actual training for this initiative has started and still Ongoing, as the trainees were evaluated when registered, they will be evaluated also when the program ends; to measure the effectiveness of the program, measuring the impact and return of training, And the added benefit for all trainees, In addition to identifying strengths and the weakness of the training process.





## Origin Training Signs an Agreement with the ABTTA to Offer the IATA Diploma in Travel and Tourism Through Virtual Training

Origin Training Center and the Association of Bahrain Travel and Tour Agents signed a memorandum of understanding to train the staff of travel and tourism agencies and offices in Bahrain, by offering the Diploma of Travel and Tourism, awarded by the International Air Transport Association IATA - Canada.

The MOU was signed by Mr. Jihad Amin, President of the Association of Bahrain Travel and Tour Agents, and Mr. Murtada Al Najjar, Senior Manager Business Development at Origin Training This cooperation between the two parties is in the interest of all employees and specialists in this field. They will be trained to obtain a diploma in in travel and tourism; to hone their skills and ensure their readiness to carry out their work in line with developments in this sector, whether concerning the internal tourism of each country or the activity of the sector in general in the phase following the response to the pandemic. The Diploma Program in Fundamentals of Travel and Tourism targets all employees of airline and tourism companies and offices, tour operators, reception and secretarial staff, employees responsible for making reservations for officials and CEOs, in addition to tour guides.

In this program, the basic skills and required competencies associated with the travel and tourism sector are learned. It also highlights important topics in this sector, such as the impact of geographical factors on travel planning, travel procedures, the basics of air transport, road transport: introduction to rail services, cars, and trailers, products, and services of hotels, shipping, and others.

The program also addresses the full range of travel and tourism products and services provided by industry professionals, including hotels, car rentals,



cruises, rail trips, and tours.

The global travel and tourism sector was completely affected at the beginning of this year. Due to the outbreak of the new Corona Virus COVID19-pandemic, the business of airlines, mass transportation, tourism and travel offices, and even hotels were disrupted. These companies and agencies have gradually resumed their activities in recent months,

with emphasis on preventive precautions.

The registration fee for this program will be very suitable for the targeted audience, especially for those working in this field. It should be noted that members of the Association of Bahrain Travel and Tour Agents will receive a special discount when they register to join this program.

### In cooperation with Asharqia Chamber

### Origin International hosts "The Change Mindset" event delivered by Cyriel Kortleven

A peer for the cooperation between Origin International (an arm of Origin Group in Saudi Arabia) and Asharqia Chamber - Dammam, Saudi Arabia. Origin International In cooperation with the training center of the chamber organized an intensive training program titled "The Change Mindset" on Wednesday 4 March 2020, delivered by the award-winning global keynote speaker, Cyriel Kortleven - Belgium.

The speaker shed the light on numerous issues related to effective leadership in the current challenges, and how to adopt the mindset of managing change in the time of economic instability. He also highlighted the effect of powerful leaders on others in different institutions and governmental agencies, plus their approach to providing their followers with entrepreneurial skills and creativity, how to deal with team members resisting

change, and how to transform challenges and difficulties into opportunities and success.

Cyriel is a Global Speaker delivered over 1000 speeches in 33 countries on 5 continents, he has been inspiring organizations like IKEA, NASA, and Unilever to approach Change with courage, confidence, and enthusiasm.

He shared many tips with the participants on how to support

their organizations to navigate uncertainty and to turn problems into opportunities.



### "Arab Voice-Over Artist" Competition by Origin Training Centre

The Chairman of the Board of Directors of Origin Training Center and the CEO of Origin Group - Bahrain, Dr. Ahmed Al-Banna, welcomed the winners of Origin Training Center "Arab Voice-Over Artists" competition; to congratulate them for winning and hand them over the prizes for the first places in the digital voice-over competition, which is the first of its kind in the Arab world

Dr. Al Banna handed a congratulatory certificate to Mr. Tariq Shana'a from Bahrain, who was the winner of the first place carrying the 6th voice in the first group that won the highest number of likes by followers of the center's Instagram channel. As for the winners of the second group that were selected by the organizing committee of the competition in Origin, Dr. Ahmed Al Banna honored Mr. Ali Al-Yousef from Bahrain, the first place winner, and Ms. Marwa Al-

Ashour from Bahrain, the second place winner.

As for the winner of the second place in the first group, Mrs. Hana Al-Shoufi from Lebanon, she was contacted through the organizing committee of the competition, who offered her deep condolences following the recent events that took place in Lebanon; During the massive explosion that began in the port of Beirut and shook the pillars of the Lebanese capital and its neighboring countries.

It should be noted that the Origin Training Center voice-over competition, which was launched via the center's Instagram channel, was attended by more than 700 voice commentators from the Arab world. The competition aims to highlight the young energies in particular in all Arab countries, which are full of different talents in all fields, including voice commentary.











#### **Upcoming Event**

### The 6th Annual Customer Service Forum

#### The 10th Annual Productivity Conference

Group of Speakers and Panelists 25 – 24 August 2021 Salalah, Oman

#### **Emotional Intelligence Conference**

Keynote Speaker: Ricardo Cabete 25th October 2021 Khobar, Saudi Arabia 26th October 2021 Riyadh, Saudi Arabia

#### **The 12th Annual Customer Service**

Keynote Speaker: Dr. Steven Van Bellegham 29 November 2021 Riyadh, Saudi Arabia 30 November 2021 Jeddah, Saudi Arabia

#### **Origin Tech**





Any.do is an award-winning app used by millions of people to stay organized and get more done.

Organize your tasks, lists and reminders in one easy to use app. Any.do syncs seamlessly across all your devices.

Keep track of your progress. Add smart reminders so you never forget a thing. With beautiful themes and turbo-charging powers, you're guaranteed to save time and achieve great things.





#### **EDITOR**

For any further information, kindly contact the Chief Editor:

### Ms. SAFA ABDULGHANI Head of PR & Media

Tel: 17 552 878 Email: safa@origin.com.bh

## A Leader Decoded Bill Gates



Gates Foundation, that is why he has taken a less demanding role at Microsoft so that he can focus more on philanthropy.

Lessons to take: If he can do

of his time on the Bill & Melinda

**Lessons to take:** If he can do it, so can you.

Gates did not build the first OS that IBM used, he bought the licensing rights from SCP and then continued to build upon that to create the company that Microsoft is today.

You don't have to create something new, you can take a product and improve upon it so that it is excellent.

Do something that you are passionate about, Bill Gates loves computers. So find your passion and start a venture around that.

Believe in yourself.

Help others.

# an American entrepreneur, programmer, investor and philanthropist. He and Paul Allen co-founded Microsoft which is the 1# software company in the world. In 2015 their revenue was 110.4\$ billion. Bill Gates is the second richest man on earth with a net worth of 100.6\$ billion. He was the CEO of Microsoft until January 2000, currently he is the Technology Advisor to CEO Satya Nadella. He focuses a lot

Who is he? Bill Gates is

#### **VISION**

To continuously add value to businesses across the GCC region by blending Expertise with Innovation

#### **MISSION**

We strive to deliver the optimum quality that caters for our client's aspirations

#### **VALUES**

Trust . Integrity . Credibility Innovation . Transparency





Honoring Frans de Lyon - Business Analyst for her participation in the Origin Toastmasters Club



Honoring Ms. Afnan Abdulaziz for winning Origin Female Public Speaking Competition



Snapshots of the IFTDO Annual Global Virtual Conference 2020



Dr. Ahmed Al Banna, IFTDO Chairman attending the IFTDO Conference from his office



Honoring Sadiq Al Nayem - Director of Operations Department for his participation in the Origin Toastmasters Club



Honoring one of the Origin Training Centre trainees after his training completion



One of the Panel Discussion sessions of the IFTDO Virtual Conference



From the operations room of the IFTDO Virtual Conference