



تحت رعاية معالي  
الشيخ خالد بن عمر بن سعيد المرهون  
وزير الخدمة المدنية - سلطنة عمان



## المؤتمر الإقليمي لتحسين الإنتاجية The Regional Productivity Conference



# بيئة العمل المنتجة في القطاعين العام والخاص

Productive Organisational Culture in Public & Private Sectors

- Leaders of Productivity
- Motivation & Incentives Tools
- Quality & Productivity Measures
- Characteristics of a Productive Culture
- أفضل الممارسات لقادة التميز والإنتاجية
- أدوات التحفيز والدافعية
- الجودة ومقاييس الإنتاجية
- خصائص البيئة المنتجة

27-28 أغسطس 2014 م  
1-2 ذو القعدة 1435 هـ

منتجع صلالة مارينوت  
صلالة - سلطنة عمان





حضرة صاحب الجلالة  
السلطان قابوس بن سعيد المعظم  
سلطان عمان





لا يمكن لأي مؤسسة أو دولة أن تتقدم خطوة للأمام دون إنتاجية حقيقية في العمل و الأداء تشمل كافة قطاعاتها وهذا ما لاحظناه خلال عقود من الزمن، فاليابان لم تتقدم الأمم إلا بإنتاجية الموظفين اليابانيين وهكذا الحال بالنسبة لألمانيا وأمريكا وغيرها من الدول الأوروبية والآسيوية.

واليوم نلاحظ أن معظم دول العالم تعاني من تحديات كبيرة تؤثر في الإنتاج والجودة بصفة عامة نظرا لزيادة تعقد عوامل التحديات ومنها التحديات السياسية، الاقتصادية، البيئية، ازدياد أعداد السكان والتحديات التكنولوجية والثقافية، أضف إلى ذلك انخفاض في الموارد المتاحة مثل المياه والزراعة والطاقة إلا أنه مازال عاملا الإنتاج و الجودة يتصدران أولويات الحكومات والمؤسسات الخاصة.

كما أنه ومن جهة أخرى تعمل معظم المنظمات المهتمة ببناء الإنسان و جودة إنتاجه مثل منظمة العمل الدولية والعربية وغيرها من المنظمات ليلا نهارا بهدف الاهتمام بالإنسان كونه عنصرا هاما يشترك في كافة أطراف الإنتاج الثلاثة ولذلك لا بد من إبعاده ليستطيع التغلب على تحديات الحياة ومن ثم القدرة على الإنتاج كماً وكيفاً لتنهض الأمم و تتقدم.

من هذا المنطلق يأتي هذا المؤتمر الإقليمي ليعالج جانباً من جوانب كيفية رفع الكفاءة الإنتاجية في مختلف قطاعات العمل في القطاعين العام والخاص خصوصاً مع دخول الكثير من وسائل التسلية والتكنولوجيا والهاتف الجوال في حياتنا والتي تجعل من الموظف ينشدها بعيداً عن العمل والعطاء.

هذا وقد وفق المنظمون في اختيار عنوان هذا العام ٢٠١٤ وذلك بالتركيز على بيئة العمل المنتجة في القطاعين العام والخاص بالإضافة للعوامل التحفيزية الأخرى بهدف تشجيع الموظف على مزيداً من الإنتاج والعطاء.

متمنياً لكافة المشاركين في هذا المؤتمر بالتوفيق خصوصاً إخواننا و أبنائنا من دول مجلس التعاون الخليجي وشكري الخاص للمتحدثين والرعاة والمنظمين لاهتمامهم الكبير بجزئية الانتاج و جودة المنتج مع تمنياتي للجميع بمؤتمر ممتع و مفيد.

والسلام عليكم و رحمة الله وبركاته.

**معالي الشيخ خالد بن عمر بن سعيد المرهون**  
وزير الخدمة المدنية



تعتبر إنتاجية الموظفين في القطاعين العام والخاص العنصر الأهم والأول لتقدم وتطور الأمم وتختلف درجات الإنتاجية بين دولة وأخرى ومؤسسة وأخرى وطبيعة عمل الموظفين وبرامج مؤسساتهم التحفيزية وسلوك أدائهم الوظيفي والبيئة الحاضنة لهم وغيرها من العناصر الهامة للإنتاج.

لقد قامت اللجنة المنظمة لهذا المؤتمر بوضع برنامج متكامل ومتميز يركز على أفضل التطبيقات والممارسات لتحفيز وتشجيع الموظفين في مختلف قطاعات العمل وشحذ الهمم بالإضافة الى التشديد على الجودة والتميز نحو تحسين كفاءة الانتاج، لذلك يتناول المؤتمر كافة الجوانب المرتبطة بزيادة فعالية الانتاج. ومن هذا المنطلق استقطبنا متحدثين متميزين من داخل وخارج سلطنة عمان حيث يمتلكون المؤهل والخبرة الكبيرة في هذا المجال وإنما على يقين بأن الموظف/ الموظفة يرغب في الحصول على معرفة ومهارة وتجارب عملية تمكنه من تحقيق عائد جيد على مؤسسته سواء أكانت تكنولوجيا متطورة أو أدوات قيمة ممكن أن تعمل تغيير جذري في دفع عجلة الإنتاجية للأمام.

وهنا لا يسعني إلا أن نتقدم بالشكر الجزيل لمعالي وزير الخدمة المدنية الشيخ خالد بن عمر بن سعيد المرهون لدعمه لهذا المؤتمر بالرغم من بقاء ومراوحة الظاهرة الدولية في انكماش الاقتصاد والوضع السياسي العالمي والذي قد يؤثر سلبا في الاقتصاد وفي الإنتاج العالمي إلا أننا سواءا في السلطنة أو كافة دول مجلس التعاون الخليجي علينا ان نمضي قدما نحو الريادة والتميز ان شاء الله.

سيركز اليوم الأول من المؤتمر على مجموعة من أوراق العمل وقصص ناجحة لبعض الممارسات الخليجية لتحسين الإنتاجية، بالإضافة إلى توزيع المشاركين على مجموعة عمل بهدف تحقيق المشاركة والاستفادة عملياً مما تقدم.

أما اليوم الثاني للمؤتمر فسيطرح حزمة من الحلول والتجارب العملية التي استخدمتها ومارسها بعض المؤسسات المتميزة في القطاعين العام والخاص وأدت إلى نتائج مرموقة. بالإضافة إلى ورش العمل لربط الانتاج بالجودة وطرق التحفيز غير المراتية.

مع تمنياتي لجميع المشاركين والمتحدثين بمؤتمر شيق ومفيد خصوصا اننا سنعيش في أحضان صلالة الجذابة وتذكروا أهمية أن نعمل تغييرا جذريا في بيئة وآليات العمل وندخل التكنولوجيا المتطورة ضمن هذا التغيير لنستطيع حصد الثمار الممكنة.

**أحمد محمد البناء**





## لماذا هذا المؤتمر؟

### معلومات سريعة

#### ◆ نبذة عن المؤتمر:

سوف يسلط المؤتمر الضوء على أفضل مجموعة من التطبيقات والممارسات العملية في إيجاد وتحسين بيئة العمل المنتجة في القطاعين العام والخاص من خلال المحاضرات وورش العمل التي سيقدمها خبراء وتنفذيون متخصصون في هذا المجال، بالإضافة إلى استعراض للتجارب والقصص الناجحة التي حققت إنجازات باهرة في مجال تحسين الانتاجية.

#### ◆ يستهدف المؤتمر الفئات التالية:

- المشرفين في مختلف مناطق العمل في القطاعين العام والخاص.
- المدراء العامون ومدراء ومسؤولي الموارد البشرية.
- مدراء خطوط الانتاج في مختلف التخصصات والقطاعات.
- الموظفين المنتجين في القطاعين العام والخاص.

#### ◆ اللغة:

- العربية والانجليزية

#### ◆ أهداف المؤتمر:

يعمل هذا المؤتمر لتحقيق مجموعة من الأهداف أهمها التالي:

- التعرف على أهمية انتاجية العاملين في القطاعين الخاص و العام.
- التعرف على أهم وسائل تحسين الإنتاجية.
- ممارسة بعض أدوات تحسين الإنتاجية، والتي تطبقها شركات كبرى وعلاقة مثل ميكروسوفت.
- عرض بعض الأفلام المتخصصة في تحفيز الموظفين لبرامج الإنتاجية.
- خلق قنوات من التواصل بين المسؤولين والمشرفين والموظفين من مختلف القطاعات من دول مجلس التعاون الخليجي وبعض الدول الإقليمية.
- خلق روح المبادرة عند المشاركين بضرورة أن نعمل بكل جد واجتهاد لتحسين الإنتاجية.
- التذكير على أهمية ربط برامج الإنتاجية وتحسينها ببرامج الجودة.

#### ◆ السكن

بإمكان المشاركين من خارج صلالة الحصول على السكن وبأسعار خاصة من خلال اختيار الباقية الشاملة لرسوم المشاركة بالإضافة إلى السكن.



# Productivity

## برنامج المؤتمر

الأربعاء 27 أغسطس

اليوم الأول

### التسجيل

9:00 – 7:30

#### ◆ حفل الافتتاح

- كلمة رئيس المؤتمر / للترحيب بالراعي والضيوف
- كلمة راعي المؤتمر
- كلمة ضيف الشرف

10:00 – 9:00

#### ◆ المتحدث الرئيسي

- أ. عبير قمصية / رئيس شركة (Better Business) المملكة الأردنية الهاشمية.

#### ◆ تكريم الرعاية والراعي

### إستراحة

10:30 – 10:00

رئيس الجلسة: أ. أحمد محمد البناء / رئيس المؤتمر

#### ◆ أهمية الدراسات والبحوث وعلاقتها بالانتاجية Importance of R&D on Productivity

د. عبداللطيف البلوشي / باحث ومحلل في الدراسات والبحوث - سلطنة عمان

#### ◆ تجربة شركة Honeywell العالمية في تحفيز موظفيها Case Study of Honeywell Company in Motivating it's Employees

أ. حنان عبدالكريم / مديرة إدارة الموارد البشرية (Honeywell) المملكة العربية السعودية.

12:00 – 10:30

#### ◆ الإدماج الوظيفي - السبيل إلى تحقيق الإنتاجية العالية Employee Engagement - To Achieve High Productivity

أ. محمد عبدالله عيسى / الرئيس التنفيذي (3D Speaking) مملكة البحرين.

### إستراحة / وقت الصلاة

12:30 – 12:00

#### ◆ مجموعات عمل " تطبيقات عملية لتعزيز البيئة المنتجة" توزيع ادوار:

- أ. عبير قمصية / رئيس شركة (Better Business) المملكة الأردنية الهاشمية.
- أ. محمد عبدالله عيسى / الرئيس التنفيذي (3D Speaking) مملكة البحرين.

13:30 – 12:30

#### ◆ استعراض نتائج مجموعات العمل إدارة:

- أ. عبير قمصية / رئيس شركة (Better Business) المملكة الأردنية الهاشمية.
- أ. محمد عبدالله عيسى / الرئيس التنفيذي (3D Speaking) مملكة البحرين.

14:30 – 13:30

### إنهاء فعاليات اليوم الأول

14:30

وجبة الغداء



## برنامج المؤتمر



الخميس 28 أغسطس

اليوم الثاني

### مواصلة التسجيل

9:00 – 8:00

#### ♦ تجربة الصفاء للأغذية في برامج الانتاجية A'Safa Food – Productivity Case Study

م.صالح الشنفرى / الرئيس لـ (الصفاء للأغذية) - سلطنة عمان.

10:00 – 9:00

#### ♦ حافز الانتاجية والازدهار ( الجزء الأول ) Motivational Thrust for Productivity & Prosperity

د. أكبر جعفري / الرئيس التنفيذي (جافكون للانتاجية والتطوير) مملكة البحرين.

### إستراحة

10:30 – 10:00

رئيس الجلسة : أ.عبير قمصية / الأردن

#### ♦ الإشراف والتوجيه نحو بيئة عمل منتجة Coaching and Mentoring Towards a Productive Organisational Culture

أ.عارف المبارك / خبير في الاشراف والتوجيه - المملكة العربية السعودية.

12:00 – 10:30

#### ♦ حافز الانتاجية والازدهار ( الجزء الثاني ) Motivational Thrust for Productivity & Prosperity

د. أكبر جعفري / الرئيس التنفيذي (جافكون للانتاجية والتطوير) مملكة البحرين.

#### ♦ الذكاء العاطفي كأداة هامة لتحسين الانتاجية Emotional Intelligence: a Key Tool To Enhancing Productivity

أ.حسين اسماعيل / مدير التطوير (أكاديمية قطر للمال والأعمال) - دولة قطر.

### إستراحة / وقت الصلاة

12:30 – 12:00

#### ورش العمل التخصصية:

#### (I) زيادة انتاجية الموظفين عبر منهجية (مركزية الجودة) Boosting Workforce Productivity through a Quality-Centred Methodology

أ.د. شريف العربي / المدير التنفيذي لإدارة الجودة (مجموعة أوريجين) جمهورية مصر العربية.

13:45 – 12:30

#### (II) التحفيز الغير المرئي Non-Hygienic Motivation

د. محمد الزعفراني / المدير التنفيذي (شركة الحلول المتكاملة) المملكة العربية السعودية.

14:00 – 13:45

#### ملاحظات وتوصيات ختامية

#### إنهاء فعاليات المؤتمر

14:00

وجبة الغداء



**Mrs. Abeer Qumsieh Jouaneh**  
 Director and Founder of Better Business  
 Hashemite Kingdom of Jordan

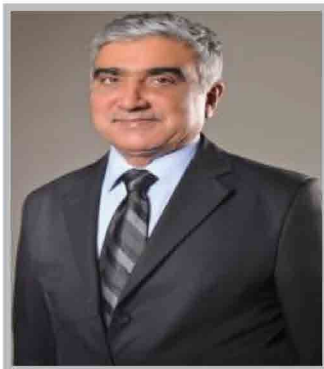
After many years of an enriching career at Aramex, Mrs. Qumsieh started Better Business, a B2B business model specialized in Building Service Cultures. Mrs. Qumsieh’s main fields of expertise include Organizational Development, Service Culture Development, Organizational Mindset and Customer Cultures. She has consulted hundreds of companies and projects and trained thousands of people around the Middle East & GCC. A business woman who believes in social responsibility, Mrs. Qumsieh is actively involved in multitudes of voluntary work.

She is highly articulate, confident and a persuasive team-builder, able to motivate and communicate to achieve exceptional business performance. She is also an experienced and innovative general manager with sophisticated leadership, customer service and business administration skills.

**Eng. Saleh Al Shanfari**  
 A'Saffa Food - The Chairman  
 Sultanate of Oman

Saleh Mohammed Al-Shanfari was born in 1962 and graduated from Iowa State University in Agronomy. He is currently Chairman of A'Saffa Foods, as well as holding many other posts across the agriculture sector in Oman.

In addition to A'Saffa Foods, he is the Chairman of Global Computer Services Company; Asaffa Meat Processing Company. Also, he is the board member of Global Omani Investment Company; Global Mining Company; Global Gypsum Company; Omani Integrated Logistic; Global Omani Real Estate Development Company (GLOREI); Arab Poultry Production and Processing, Sudan; Goknur Foods Import Export Trading & Production Company, Turkey.



**Dr. Akbar Jaffari,**  
 CEO - JAFCON for Productivity Improvement  
 Kingdom of Bahrain.

A Ph.D. holder in Management & Economics from the London School of Economics, Dr. Akbar Jaffari is the Chief Executive of JAFCON for productivity improvement and is also a Fellow at the Institute of Management Services, U.K., the Institute of European Industrial Engineers & the Chartered Institute of Management, U.K.

He has provided consultations to 632 firms and establishments in Middle East, North Africa, Europe, and USA. He has authored the book titled “Performance of Manufacturing SME’s in Fluctuating Oil Economy – The case of Bahrain”.

He is a speaker on Innovation & Advancement at Harvard University & Cambridge University.



### Mr. Mohamed Abdulla Isa

Chief Speaker and Coach – 3D Speaking,  
Kingdom of Bahrain

Mohamed is the Founder of 3D Speaking; a company specializing in providing speech coaching services to executives so that they get laughs, applause and their message across whenever they speak whether to audiences of 50 or 5000!

Mohamed holds a Degree in Accounting from University of Bahrain and has passed the Certified Public Accountant Exams (CPA-USA). In addition, he holds an MBA from the University of Hull (UK) where he serves now on the International Advisory Board of the Business School.

Mohamed is a published author. His first book is about the vital subject of Investor Relations (April 2010). Moreover, he is a contributing author of the Award-Winning Book: Heart of a Toastmaster (August 2013) as well as the #1 Best Seller on Amazon.com book World Class Speaking In Action (May 2014).



### Dr. Abdullatif Murad Al- Balushi

Consultant / Trainer  
Sultanate of Oman

Dr. Abdullatif Al-Balushi joined the Oman Teacher Training Institute in 1979 and graduated as an English language teacher in 1981. He completed his Bachelor's degree in English language teaching from King Saud University, Riyadh, Saudi Arabia in January 1987. Dr. Al Balushi became a secondary English language teacher; Also, in 1989 he joined Royal Oman Police and worked as an English language teacher and a training officer.

In 1995, Dr. Al-Balushi got his master degree in Maritime Communications from United Kingdom. In 1999, he moved to Sultan Qaboos University and became a language instructor in the Language Centre. In 2008, Dr. Al-Balushi completed his PhD by research in Higher Education and Labour Market needs. At present, his is teaching and training Royal Oman customs' staff and officers in English. Besides that he prepare master and PhD candidates in how to write their research proposals .

### Ms. Hanan Abdulkarim

Area HR Manager - Honeywell Company  
Kingdom of Saudi Arabia

Hanan has extensive experience as a Senior Human Resources professional practitioner. Hanan has held managerial and executive HR positions for regional and multinational companies in the aviation, facilities management, consumer products, and engineering sectors. Hanan holds a Bachelor's degree in Psychology and Education and a masters in Research Methods focusing on Organizational Psychology and Behavior from Nottingham Trent University, as well as a certification in human resources management from the Institute of Leadership Management, London.



### Prof. Sherif AbdelMoety El-Araby

Director of Quality Assurance - Origin Group  
Arab Republic of Egypt

More than 30 years experience in all aspects of the Quality-related sciences on a world-wide basis.

He has written over 40 papers and attended over 25 conferences covering different aspects of total quality management. He is a Fellow of several professional associations. He lectures internationally in different conferences and seminars world-wide and has acted as an adviser to many large organisations and various government bodies in different countries including the Middle East and Africa. Recognized as one of the main pioneers in the fields of Quality Assurance, Total Quality Management and best practice management in the Middle East and Africa. Has been chosen by The Egyptian Ministry of Industry and Foreign Trade as the First Acting President for the National Quality Institute- a project for the enhancement of quality concepts in Egypt which was launched in the year 2005.



### Dr. Mohamed Al Zaafarani

President - Total Business Solution - TBS,  
Kingdom of Saudi Arabia

A highly motivated, experienced Human Resources consultant, with a strong focus on performance improvement, training, capability upgrading, career development and nationalization of manpower. Acquired a wide exposure to variety of business environments in Oil, FMCG, and training companies including research, human resources, manpower nationalization and training development positions.

Dr. Zafarani got a Certificate in Assessment and Workplace Training, Australian Qualification, in addition to his formal qualification. Also, he has a Diploma in Training Assessment Systems, Australian Qualification and Master trainer certificate—France. Beside that he's an Internal Consultancy Foundation and Job Analysis & Job Evaluation -- Hay System.

### Mr. Aref AlMubarak

Executive Coach & Trainer and OD Consultant  
Kingdom of Saudi Arabia

Aref is the founder of Results Foundation, Coaching and Consulting, Saudi Arabia. Aref has converted his passion to a business and a way of life. He is strongly anchored in the belief that the unfolding of one's full potential through inner-evolution and self-development is nature's way and therefore inevitable. The path of growth and expansion does not cease as long as the breath does not cease.

Aref began his professional life with a technical qualification in Avionics and a career in Saudi Arabian Airlines.

Aref holds a Degree in Sociology; a Master's Degree in Business Management – HR and is a Certified Executive Coach. His conviction in the certainty of an upward learning curve for every individual got him in touch with his passion for working in the area of enabling leaders.

He is especially skilled in the areas of ; Executive Coaching, Organization Change Management, Personal Development and Transformation,

Aref's exposure to T-group facilitation through his study of Applied Behavioural Science combined with his practice as a Gestalt Therapist, Transactional Analysis and NLP makes him an extremely sensitive people's person.





### Mr. Hussain Ismail

Head of Product Development - Qatar Finance & Business Academy  
Satet of Qatar

Mr. Hussain Ismail is an Internationally known Training and Human Capital Practioner specializing in Banking and Finance . Currently he's the Head of Product Development Qatar Finance & Business Academy (QFBA), Qatar.

Mr.Hussain received his MBA in General Management from the University of Durham, UK.



### Mr. Ahmed Al-Banna

CEO - GCC Region  
Origin Group  
Kingdom of Bahrain

Mr. Al Banna is widely respected as an HR and Management practitioner. He has 30 years experience in developing, interpreting and implementing HR and management strategies . He held the following positions - Assistant Undersecretary for Training at the Ministry of Labour, Bahrain, Past President of the Bahrain Society for Training and Development (BSTD), the Chairman of the Board of Directors of the Bahrain Training Institute (BTI), Member of the Board of Directors of the Labour Fund (TAMKEEN), Vice-President of ARTDO and board member of Muharraq Governorate Coordination Council in addition to many international and regional memberships. He has PA Degree in business management and MBA in management - UK.

### Mrs. Safa A.Ghani Ali

Community Service Executive – Origin Consulting Group

Holds Bachelor degree in Accounting - University of Bahrain. She joined Origin Consulting Group in June 2012 as a PR Manager to handle PR and marketing campaigns, TV, Radio and press coverage and handling Origin's Social Media Channels and has been promoted to Community Service Executive in 2014 to support all community related initiatives added to her prior PR responsibilities.

She worked in Information Affairs Authority as a Cultural News Presenter - May 2007 – February 2010



## Sponsors & Partners

### STRATEGIC PARTNERS



### PARTNERS



### FOR REGISTRATION:

Fees in OR.		Fees Inclusive of
<b>NORMAL RATE</b>	OR. 280	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Free pass to all sessions.</li> <li>- Participants' folder with conference materials.</li> <li>- Tea/Coffee Breaks &amp; Lunch available.</li> <li>- A Certificate.</li> </ul>
<b>SPECIAL PACKAGE</b> Fees of Conference Plus 2 nights accommodation at same hotel breakfast inclusive.	OR. 480	

### Corporate Rate Available

**Cancellation/Substitution** No cancellation will be permitted once a registration form is received. However, substitution is allowed.

### EVENT MANAGER SUPPORT KINGDOM OF BAHRAIN



نمزج الخبرة بالابتداع  
Blending Expertise with Innovation

+973 17 552 878  
+973 17 552 890  
+973 377 933 88  
www.origin.com.bh  
Registration@origin.com.bh

### EVENT MANAGER SULTANATE OF OMAN

أصايل للمؤتمرات ش.م.م

+968 2450 4030  
+968 2450 4088  
+968 9933 0637  
Events@assayel.com.om  
Alnahdha Tower , Ghala, Oman



HUMAN RESOURCE  
EXCELLENCE®

IMPROVING THE PERFORMANCE  
OF ORGANISATIONS THROUGH THE  
PERFORMANCE OF PEOPLE



[www.HumanResourceExcellence.com](http://www.HumanResourceExcellence.com)

Delivered to clients through a unique combination of advanced on-line services and a global network of Accredited Partners, Human Resource Excellence® provides organisations with a significant competitive edge and formal acknowledgement of International Best Practices in Human Resource Development.



نمذج الخبرة بالإبداع  
Blending Expertise with Innovation

**The Sole Agent And Provider In The GCC.**

Contact Us : Tel: +973 17 552 878

Fax: +973 17 552 890

Email : [info@origin.com.bh](mailto:info@origin.com.bh)

Website : [www.origin.com.bh](http://www.origin.com.bh)

[@OriginBahrain](https://twitter.com/OriginBahrain) [f](https://www.facebook.com/OriginBahrain) OriginBahrain [i](https://www.instagram.com/originconsulting) originconsulting [in](https://www.linkedin.com/company/Origin-Consulting-Group) Origin-Consulting-Group [You Tube](https://www.youtube.com/OriginConsultingCo) OriginConsultingCo

المؤتمر الإقليمي لتحسين الإنتاجية  
The Regional Productivity Conference

# بيئة العمل المنتجة في القطاعين العام والخاص

Productive Organisational Culture in Public & Private Sectors

