

المنتدى السنوي التاسع للقيادة
The 9th Annual Leadership Forum

قادة المستقبل ومراحل التغيير

فن توظيف مهارات الذكاء العاطفي

LEADERS OF THE FUTURE
"THE FIRE FACTOR"
The EQ Technique

18 - 19 May 2022
Millennium Hotel - Dubai



KEYNOTE SPEAKER:
RICARDO CABETE - Portugal



Organised by



CPD
MEMBER
The CPD Certification
Service

Strategic Partners الشركاء الإستراتيجيون

ORIGIN[®]
GROUP



تنمية الثروة البشرية ... وقود لا ينضب
Fuelling Minds... Empowering leaders

ORIGIN[®]
GROUP



To quote Tom Peters “Leaders don’t create followers, they create more leaders” and what makes a true leader is how much they invest in themselves, how much they can understand others including their subordinates except by using EQ techniques with their clients, customers and colleagues.

Emotional intelligence (EQ) is a powerful tool in helping leaders understand and manage other people’s emotions and therefore be able to resolve many issues.

Since the onset of the pandemic, almost every organization in the public and private sectors have shown a desperate need for programs to enhance the performance of their employees. As business, to a high extent is mixed with emotions. Leaders must discover different methods to manage different situations.

With the wide range of expertise of the speakers partaking in this forum, we hope to add value to each individual who manages and supervises others.

We are confident that you will benefit immensely by participating in this forum

I urge you to avail yourself of this unique opportunity and look forward to welcoming you at the forum.

Dr. Nader Al Hamad

Chair, Steering Committee

قال المفكر والخبير الدولي الدكتور توم بيترز: (القائد هو من يصنع قادة آخرون وليس أتباعاً) والقادة الحقيقيون هم الذين يستثمرون في أنفسهم مزيداً من المعرفة والمهارة، من خلال المشاركة الواسعة في المؤتمرات والمنتديات والإطلاع على كل ما هو جديد. أضف لذلك أنهم أيضاً يمتلكون الرؤية الواضحة في استشراف المستقبل، وكيف يمكنهم فهم الآخرين ومشاعرهم، سواء كانوا موظفين أو زملاء عمل أو عملاء أو غيرهم من خلال إتقان فن توظيف مهارات الذكاء العاطفي.

إن مهارات الذكاء العاطفي تعتبر هامة وقوية جداً تساعد القادة في فهم أحاسيس ومشاعر الآخرين وبالتالي حل الكثير من الإشكالات، والمساعدة في اتخاذ أنسب القرارات خصوصاً في الظروف الصعبة التي تمر بها المؤسسات بين وقت وآخر.

لقد كان للجائحة أثراً كبيراً على نفوسنا جميعاً، كذلك الخوف من المستقبل وما يخفيه لنا، بالإضافة إلى التحديات المختلفة وضغوطات العمل التي تواجه الموظفين. من هنا دعت الحاجة للكثير من المدراء والمسؤولين والرؤساء التنفيذيين لفهم مشاعر أفراد فريق عملهم بهدف إدارتهم وقيادتهم كفريق واحد بشكل أفضل، للنهوض بالمؤسسة وتطويرها وتنميتها.

لقد تم التعاون في هذا المنتدى مع مجموعة من الخبراء والمختصين من المتحدثين والقياديين ممن يمتلكون خبرات كبيرة ومتنوعة في القيادة والذكاء العاطفي وبالتالي تحصيل أكبر قدر من الفائدة لكل مشارك.

نأمل أن يستفيد جميع المشاركين من هذا المنتدى الهام ولذلك أدعوا كل مشارك للاستفادة التامة قدر الإمكان من هذه الفعالية.

نلتاقم على خير في المنتدى...

د. نادر الحمد

رئيس اللجنة المنظمة للمنتدى

EQ'S IMPACT ON JOB PERFORMANCE



مهارات الذكاء العاطفي

EMOTIONAL INTELLIGENCE
IS THE FOUNDATION FOR CRITICAL SKILLS

SOURCE WEF

لماذا هذا المنتدى

شعار المنتدى لعام 2022
(القيادة الفاعلة تصنع.. قادة آخرون)

سوف يسلط المنتدى الضوء على أفضل التطبيقات العملية في مجال القيادة الفاعلة وربطها بالذكاء العاطفي كمهارة رئيسية ومطلوبة لكل قائد ومدير ومشرف يتعامل مع الآخرين ويريد أن يحقق الإنجاز من خلال كسب قلوب وعقول فريق العمل لديه. ولا يمكن تحقيق هذه الرؤية إلا من خلال تكاتف الجهود ومنها الاستثمار في الرأسمال البشري من خلال تنوع البرامج التدريبية الهادفة والمؤتمرات المتخصصة، مثل منتدىنا هذا والذي سيشتمل على ورش عمل سيقدمها الخبير العالمي والمتخصص في الذكاء العاطفي وربط ذلك بعناصر ومقومات القيادة ريكاردو كابت وتنفيذيون متخصصون في هذا المجال، وكذلك سيتم استعراض بعض التجارب وقصص النجاح المميزة التي حققت نجاحات بارزة في هذا المجال إقليمياً وعالمياً.

القيادة والذكاء العاطفي:

في دراسة استطلاعية قام بها منتدى الإقتصاد العالمين أجريت على 500 قيادي من مؤسسات مختلفة في العالم سُئلوا فيها عن أكثر ما يُميز الموظف الناجح في عمله عن غيره من الموظفين، وكانت المفاجئة أن 78% من هؤلاء القادة اختاروا "الشخصية" كسبب رئيسي لنجاح وتميز الموظف "الذكاء العاطفي". حيث يرون أنها أكثر أهمية من ملائمة الموظف للثقافة المؤسسية التي اختارها (53%) ومن مهارات الموظف التي اختارها (39%) من القادة. وقد تبين من خلال هذه الدراسة أن مجموعة الصفات التي اندرجت تحت ما أطلق عليها القادة في الدراسة "الشخصية" كانت في الواقع عبارة عن مهارات ذكاء عاطفي هامة جداً في بيئة العمل ويمكن تطويرها وتنميتها من خلال القيادة.

فعاليات المنتدى:

- ◀ محاضرات لخبراء ومسؤولين تنفيذيين
- ◀ ثلاث ورش عمل متخصصة
- ◀ تجارب وقصص نجاح لمؤسسات محلية ودولية
- ◀ تطبيقات عملية للذكاء العاطفي وتطبيقاته في المؤسسات
- ◀ جلسة حوار عامة

اللغة: اللغة العربية والانجليزية مع توفر ترجمة فورية.

الضيافة:

- ◀ ستتوفر الضيافة طيلة فتره انعقاد المنتدى بما في ذلك وجبة الغداء
- ◀ سيتم منح المشاركين شهادة حضور

ABOUT THE FORUM:

The role of effective leadership has emerged greatly in recent times, especially during the impact of the Corona pandemic, and therefore the leader must be knowledgeable and able to manage his team efficiently and proficiently through his deep understanding of the feelings of others using the skill of emotional intelligence.

Emotional intelligence is the ability to understand and manage your own emotions, and those of the people around you. People with a high degree of emotional intelligence know what they're feeling, what their emotions mean, and how these emotions can affect other people whether in their personal life or at workplace.

Current researches show that emotional intelligence is vital more influential in workplace success than technical and hard skills. It determines our ability to engage well with others and is a major building block to effective collaboration, communication and teamwork.

This Forum emphasizes the practical application of Emotional Intelligence concepts rather than just focusing on theory. Through your active participation, you will learn and practice the EI skills that are the core of achieving the organizational success through personal awareness, connecting with others, managing stress, engaging healthy conflict and collaboration, and exhibiting resilience and optimism.

LEARNING OBJECTIVES

- Whats makes great leaders
- identify teh links between leadership and EQ
- Identify the key elements of Emotional Intelligence.
- Understand the impact of EQ on leaders and performance.
- Assess and develop EQ to maximize personal influence.
- Know the link between EQ and employees' engagement.
- Develop sales skills through excellence in EQ.
- Understand team dynamics and manage more effectively.
- Minimize conflicts and problem solving through EQ.
- Equipe all participants with more leadership skills.

**"THE GREATEST
ABILITY IN BUSINESS
IS TO GET ALONG
WITH OTHERS AND
INFLUENCE THEIR
ACTIONS"**

- John Hancock



عن المنتدى:

برز دور القيادة الفاعلة بشكل كبير في الآونة الأخيرة وخصوصاً أثر جائحة كورونا وعليه لا بد أن يكون القائد ملماً وقادراً على إدارة فريقه بكفاءة واقتدار من خلال فهمه العميق لمشاعر وأحاسيس الآخرين باستخدام مهارة الذكاء العاطفي.

الذكاء العاطفي هو مجموعة من المهارات التي تتميز في التعرف على المشاعر الشخصية وفهمها والتحكم بها، واكتشاف المشاعر الانفعالية لدى الآخرين، ليتم استخدامها من أجل الإنجاز، والدافعية في الحياة والعمل.

اعتبرت الدراسات والآراء الحديثة بأن الذكاء العاطفي من أكثر العناصر تأثيراً في تحقيق النجاح المؤسسي، إذ أنه يساعد في تحديد القدرة على التواصل مع الآخرين والاندماج في بيئة العمل مهما كانت الاختلافات والصعوبات الموجودة، بالإضافة لكونه أحد العناصر الأساسية في التعاون والتواصل والعمل الجماعي الفعال.

يركز هذا المنتدى على التطبيق العملي لمفاهيم الذكاء العاطفي وليس الاكتفاء بطرح الجوانب النظرية منه فقط. كما ستركز الأنشطة الفعالة على تدريب الحضور على كيفية تعلم وممارسة مهارات الذكاء العاطفي بشكل يحقق جوهر النجاح المؤسسي من خلال تطوير المهارات المختلفة، مثل مهارات التواصل مع الآخرين، وإدارة التوتر، ومهارة البيع وخدمة العملاء من داخل وخارج الشركة، وتطوير الوعي الشخصي، كما يمكنه المساعدة على تحقيق بيئة عمل صحية ومتعاونة مليئة بالمرونة والتفاؤل.

أهداف المنتدى:

- كيف تصنع الإدارة القيادية الفاعلة
- تحديد العلاقة بين القيادة والذكاء العاطفي
- معرفة وتحديد العناصر الرئيسية للذكاء العاطفي
- فهم مدى تأثير الذكاء العاطفي على الأداء.
- تقييم وتطوير مهارات الذكاء العاطفي لزيادة التأثير.
- معرفة العلاقة بين الذكاء العاطفي وإدماج الموظفين
- تطوير مهارات المبيعات من خلال التميز في الذكاء العاطفي
- فهم ديناميات فريق العمل وإدارته بشكل أكثر فعالية
- معرفة كيفية حل المشكلات.
- اكساب المشاركين مجموعة من المهارات القيادية.



Program: Day one | Wednesday 18th May 2022

08:00 – 09:00 am	Registration and Network
09:00 – 10:00 am	Opening Ceremony Session One: Introduction to EQ and the Role of leaders in understanding emotions By: Mr. Ricardo Cabete Expert in EQ and Leadership - Portugal Awards
10:00 – 10:30 am	Tea & Coffee Break/ Network
10:30 – 11:00 am	Session Two: Global Analytics In Leadership and Its Impact On Employee Performance By: Mr. Salah Khamis Al hosani Education Consultant, Sharjah Social Empoerment Foundation - UAE
11:00 – 12:00 pm	Session Three: <ul style="list-style-type: none">• EQ and emotionally intelligent decisions.• Identify automatic thoughts.• Emotionally intelligent thoughts and actions.• Training the ability to make smart decisions. By: Mr. Ricardo Cabete Expert in EQ and Leadership - Portugal
12:00 – 12:45 pm	Praying and Lunch Break
12:45 – 01:30 pm	Session Four: The Leadership Characteristic of the Future By: Dr. Malik Mohd. Binshaikhan Expert in Leadership and EQ - UAE
01:30 – 03:30 pm	Session Five - Panel Discussion: The Significant Impact Of EQ Towards Employee Contextual Performance Group of experts representing different sectors will participate in the panel discussion.
03:30 pm	End of Day one

البرنامج : اليوم الأول | الأربعاء ١٨ مايو ٢٠٢٢م

التسجيل (تعارف وتفاعل)	٨:٠٠ – ٩:٠٠
الافتتاح الرسمي الجلسة الأولى: مقدمة في الذكاء العاطفي ودور القائد في إدراك المشاعر: تقديم: ريكاردو كابيت خبير في الذكاء العاطفي والقيادة – البرتغال التكريم	٩:٠٠ – ١٠:٠٠
استراحة الشاي والقهوة (تعارف وتفاعل)	١٠:٣٠ – ١٠:٤٠
الجلسة الثانية: تحليلات عالمية حول القيادة وأثرها على الأداء الوظيفي تقديم: أ. صلاح خميس الحوسني مستشار التعليم في مؤسسة الشارقة للتأمين الاجتماعي – دولة الامارات العربية المتحدة	١٠:٣٠ – ١١:٣٠
الجلسة الثالثة: ● الذكاء العاطفي واتخاذ القرارات في العمل ● تحديد الأفكار التلقائية ● أفكار وأفعال مرتبطة بالذكاء العاطفي ● تطوير القدرة على اتخاذ قرارات ذكية تقديم: ريكاردو كابيت خبير في الذكاء العاطفي والقيادة – البرتغال	١١:٣٠ – ١٢:٠٠
استراحة الصلاة والغداء	١٢:٤٥ – ١٢:٥٥
الجلسة الرابعة: خصائص قادة المستقبل تقديم: د. مالك بن شويخان خبير متخصص في القيادة والحوكمة المؤسسية – دولة الإمارات العربية المتحدة	١٢:٤٥ – ١:٣٠
الجلسة الخامسة – جلسة نقاشية: تأثير الذكاء العاطفي على أداء الموظفين يشارك في الجلسة النقاشية مجموعة من الخبراء من داخل وخارج المملكة والذين يمثلون قطاعات عمل مختلفة	١:٣٠ – ٣:٣٠
ختام أعمال اليوم الأول	٣:٣٠

Program: Day Two | Thursday 19th May 2022

08:00 – 8:30 am	Registration, Networking, Tea & Coffee
08:30 – 10:30 am	Group Workshop - 1 How can you be Resilient during tough times and all the time? <ul style="list-style-type: none">• Discovering the connection between Resilient & Engagement:• Engage and motivate teams using emotional intelligence techniques.• Create self-engagement at work for wellbeing and business success.• Apply simple and powerful techniques to create a resilient environment. By: Mr. Ricardo Cabete Ms. Safa Abdulghani
10:30 – 10:45 pm	Tea and coffee break
10:45 – 12:30 pm	Group Workshop - 2 What really makes people feel motivated, engaged, and “on fire” at work? – Practical Techniques: <ul style="list-style-type: none">• Change a team’s mood, from frustrated to motivated, from bored to engaged.• Use communication resources that boost empathy and connection.• Understand what makes people feel engaged and resilient at work. By: Mr. Ricardo Cabete Ms. Safa Abdulghani
12:30 – 01:30 pm	Praying and Lunch Break
01:30 – 03:30 pm	Group Workshop - 3 Managing stress to improve performance <ul style="list-style-type: none">• Using body language in the workplace• Training the ability to control negative impulses• Develop assertive communication skills By: Mr. Ricardo Cabete Ms. Safa Abdulghani
03:30 pm	End of the Forum

The above three workshops will focus on the practical and applied approach through a wide range of games and training exercises aimed at enhancing leadership skills and emotional intelligence.

- ▶ **The first workshop** will focus on the importance of adapting and repositioning with any new emergency.
- ▶ **The second workshop** will focus on the teamwork through games and exercises to ignite them with activities.
- ▶ **The third workshop** will focus on the process of relieving work pressures through individual and group exercises.

البرنامج :اليوم الثاني | الخميس ١٩ مايو ٢٠٢٢م

التسجيل، التواصل، الشاي والقهوة

٨:٣٠ – ٨:٠٠

ورشة العمل الأولى

٨:٣٠ – ١٠:٣٠

المرونة في العمل وإعادة التموضع خلال الأزمات

- إكتشاف حلقة الوصل بين الاندماج الوظيفي وإعادة التموضع في بيئة العمل:
- إدماج وتحفيز فرق العمل من خلال توظيف تقنيات الذكاء العاطفي.
- الاندماج الذاتي للموظف في بيئة العمل لرفع مستوى الصحة المهنية وتحقيق النجاح.
- تطبيقات لتقنيات ومهارات بسيطة وفعالة لضمان بيئة عمل مرنة.

تقديم: ريكاردو كابيت | صفاء عبدالغني

استراحة الشاي والقهوة (تعارف وتفاعل)

١٠:٣٠ – ١١:٠٠

ورشة العمل الثانية

١١:٣٠ – ١٢:٣٠

كيف تصنع من فريق عملك «شعلة مُتقددة» وفي حماس واندماج وظيفي مستمر؟

- رفع مستوى الأداء والاندماج الوظيفي في فريق العمل وتحفيزهم لبذل المزيد
- استخدام استراتيجيات التواصل الفعال التي تعزز التعاطف والتواصل.
- التعريف بأسرار الارتباط والمرونة في العمل.

تقديم: ريكاردو كابيت | صفاء عبدالغني

استراحة الصلاة والغداء (تعارف وتفاعل)

١٢:٣٠ – ١:٣٠

ورشة العمل الثالثة

١:٣٠ – ٣:٣٠

إدارة ضغوطات العمل لتحسين الأداء الوظيفي

- توظيف لغة الجسد في مكان العمل
- تدريب القدرة على التحكم في الأفكار السلبية
- تنمية مهارات التواصل الفعال

تقديم: ريكاردو كابيت | صفاء عبدالغني

ختام أعمال المنتدى

٣:٣٠

تتميز الورش الثلاث أعلاه بالتركيز على الأسلوب العملي والتطبيقي من خلال مجموعة كبيرة من الألعاب والتمارين التدريبية الهادفة لتعزيز مهاراتي القيادة والذكاء العاطفي.

◀ **ستركز الورشة الأولى** على أهمية التأقلم وإعادة التموضع مع أي طارئ جديد.

◀ **ستركز الورشة الثانية** على فريق العمل من خلال بعض الألعاب والتمارين لتشعل فيهم النشاط والحماس.

◀ **أما الورشة الثالثة** سوف تركز على عملية تخفيف ضغوطات العمل من خلال التمارين الفردية والجماعية.

KEYNOTE SPEAKER



RICARDO CABETE

Expert & Keynote Speaker

Ricardo Cabete is an International Speaker and Expert, he is a specialized in leadership and emotional intelligence where he aims to improve the personal and professional lives of organization and its employees through consultations, training, seminars and lectures with proven practical results throughout Europe and the world.

He is an international speaker and expert on emotional intelligence. Neuro-Linguistic Programming "NLP" and Coaching.

He delivers many training programs to companies and public in general all over the world.

Ricardo became the European Champion of Public Speaking, placing in the Top EQ 30 Speakers in the World.

ريكاردو كابيت

خبير ومتحدث

ريكاردو كابيت، هو خبير ومتحدث دولي متخصص في القيادة و الذكاء العاطفي، وتحسين الحياة الشخصية والمهنية للمؤسسات وموظفيها من خلال تقديم الاستشارات الدورية والتدريب، عقد الندوات والمحاضرات ذات النتائج العملية المثبتة في أوروبا والعالم.

ويعتبر ريكاردو متحدثًا وخبيرًا دوليًا في مجموعة من التخصصات، ولديه عدد من الشهادات الدولية المصدقة في "البرمجة اللغوية العصبية"، وقد قدم الكثير من ورش العمل والبرامج التدريبية لمؤسسات مختلفة في مجال القيادة و الذكاء العاطفي.

حاز على لقب بطل أوروبا في مجال الخطابة الدولية TOASTMASTERS، كما أنه مصنف من ضمن أفضل ٣٠ متحدث حول العالم في مجال الذكاء العاطفي وتطبيقاته في العمل.

من فعالياتنا السابقة



WHO SHOULD ATTEND?

الفئة المستهدفة:

- Business professionals and managers
- Leaders and Project Managers
- Team Leaders, and service providers
- Customer Services, Marketing and Sales Staff
- Individuals who want to enhance their personal, professional, and organizational performance for more successful

- المسؤولين، أصحاب الأعمال، والمدراء
- القياديين. رواد الأعمال ومدراء المشاريع
- رؤساء الأقسام ومسؤولي فرق العمل
- موظفي خدمات العملاء والتسويق والمبيعات
- الأفراد الراغبين بتطوير أدائهم العام لتحقيق حياة شخصية ومهنية ناجحة.

VENUE

Millennium Hotel - Dubai

فندق ملينيوم - دبي



FEES IN UAE DIRHAM

الرسوم بالدرهم الإماراتي

**AED 3700 Per delegate
(2 Days)**

**٣٧٠٠ درهم للمشاركة
الواحد (يومان)**

Corporate rates available

سعر خاص للمجموعات

FORUM FEE WILL INCLUDE:

- Attending all the sessions
- Full forum materials
- Lunch, tea and coffee
- A certificate of attendance

الشركاء الإستراتيجيون
Strategic Partners

ORIGIN
GROUP



HOW TO REGISTER

+971 585 101 003 | +971 522 269 733

ceo@kgi.ae | kingston.mena

ORGANIZER





Dr. Malik Mohd. Binshaikhan

HRD professional - UAE

Professional Doctorate in Training and Human Development - University of Toronto - Canada.

A global trainer and human development consultant certified by the American Canadian Board of Professional Training, A professional trainer and certified in (20) training programs in the field of human development skills, self-development, leadership and management skills from various training institutions in the United States of America and Britain, an institutional excellence expert, Expert and corporate governance advisor.

Author of Human Building Program for Pioneering Excellence. It consists of 45 courses in the field of human development skills, leadership qualification and institutional development. (Skills from the UAE). The program is powerful and has an excellent reputation in all organizations that have received it



Mr. Salah Khamis Al Hosani - UAE

Expert in HRM and career development

Mr. Salah Al Hosani is a professional career guidance specialist and arbitrator accredited in accordance with the European quality standards. He is a holder of a Diploma in community leadership in addition to a Bachelor of Arts. He held several positions during his work in the Government of Sharjah and was assigned to work in the Ministry of Tolerance in the period of the national program for Tolerance.

He chaired the jury of the Sharjah Award for Excellence in Education and he is a member of the arbitration committees of the Sheikh Hamdan Bin Rashid Al Maktoum Foundation for Distinguished Academic Performance.

He specializes in many fields in excellence, creativity and administrative competencies development. He also participated in many important conferences related to quality applications in the government and private sectors.



Ms. Safa Abdulghani

Master trainer - Origin Training Centre - Bahrain

Ms. Safa is a former Senior Editor and Host - Cultural NEWS at NEWS Centre - Ministry of Information Affairs, Kingdom of Bahrain, Holds an MBA degree from Swiss Business School – Switzerland.

Ms. Safa delivered different speeches and training programs and bootcamps in Social Entrepreneurship, Creativity and Innovation Management and Future organizations. She did many studies and reports under the research and development department at Origin Group; to understand the market needs helping Origin Training Center to design their training programs based on R&D findings.

المنتدى السنوي التاسع للقيادة

The 9th Annual Leadership Forum

Individual/ Group Delegate Registration Form

payment Method:

Please make payments in favour of:

Account Name:

Commercial Bank of Dubai

IBAN:

AE670230000001003438767

SWIFT Code:

CBDUAEAD

Account Number:

1003438767

Please complete the registration form in CAPITAL LETTERS and send it back by **Email: ceo@kgi.ae or contact tel. +971 585 101 003**

Organization name

Contact person

Job Title

Mailing address

E-mail

Telephone

Fax

Mobile

Authorized Signature

Date

S/N	DELEGATE	JOB TITLE
1		
2		
3		
4		
5		
6		

* For additional registration, use a copy of this form

Participation Fees in AED.

Participation Fees: AED. 3700 per delegate

* Group rate available

Fees inclusive of:

- Fee Pass to all sessions.
- Full Forum Materials.
- Lunch & Coffee Breaks.
- Attendance Certificate.

Cancellation / Substitutions No cancellation will be permitted once a registration form is received. However, substitution is allowed.

How to Register: You can contact organizing committee

+971 585 101 003 | +971 522 269 733

mena@kbaglobal.co.uk | ceo@kgi.ae | [kingston.mena](https://www.kingston.mena)

“Fueling Minds ..
Empowering Leaders
تنمية الثروة البشرية..
وقود لا ينضب”

Organised by



Strategic Partners الشركاء الإستراتيجيون

