Under the Patronage of H. E.
Mr. Jameel Bin Mohammed Ali Humaidan
Minister of Labour & Social Development
Kingdom Of Bahrain

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
Ministry of Labour
and Social Development

تحت رعاية
سعادة السيد جميل بن محمد علي حميدان الموقر
وزير العمل والتنمية الاجتماعية
مملكة البحرين

المؤتمر الخليجي التاسع للتنمية البشرية

منظومة قياس الأداء الفردي و التميز المؤسسي

أهم محاور المؤتمر

- الثقافة المؤسسية و أثرها في تحسين الأداء الفردي والمؤسسي.
- الحوكمة المؤسسية.
- أنواع مؤشرات الأداء الحديثة وأدوات القياس.
- مؤشرات الأداء بتحديد نتائج الأهداف الرئيسية OKRs.
- مستقبل العمل في عصر الرقمنة.
- مؤشرات قياس الأداء في التعليم العالي.
- أدوات قياس الأداء الوظيفي في ظل العمل عن بعد.

14- 15 يونيو 2022
الدبلومات راديسون بلو
مملكة البحرين

تنظيم وإدارة المؤتمر

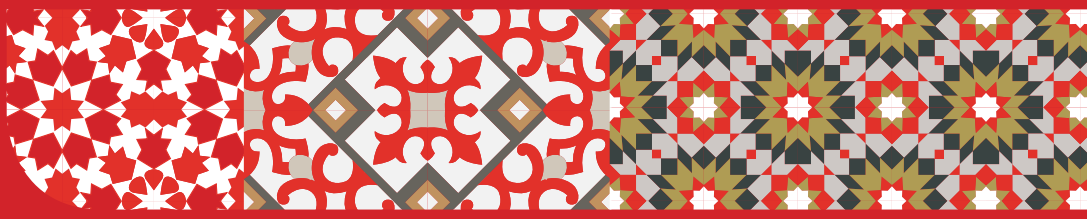
ORIGIN GROUP

شركاء المعرفة Knowledge Partners

SHRM SOCIETY FOR HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

الأصايل للتنمية Al-Assayel for Development

IFTDO



“Fueling Minds ..
Empowering Leaders

تنمية الثروة البشرية..
وقود لا ينضب”

كلمة راعي المؤتمر

تحظى تنمية الموارد البشرية اليوم باهتمام عالمي كبير، حيث تتسابق المنظمات الدولية لنشر إحصائيات وبيانات دورية لقياس مدى تطور التنمية البشرية في مختلف دول العالم، ومدى أهليتها للقيام بالوظائف المطلوبة منها في المرحلة القادمة. ويأتي هذا في ظلِ تطورٍ تكنولوجي هائل مع دخول العالم الثورة الصناعية الرابعة، باعتبار أن الإنسان هو المحرك والمحور للتنمية الشاملة. لذلك، فقد تسارعت دول العالم كافة إلى عقد المؤتمرات والندوات التي تناقش سبل إعادة صياغة وتعزيز ودعم محور تنمية الموارد البشرية بصورة فاعلة، لكي تستشرف آفاقها من أجل غدٍ أفضل.

وقد أولت مملكة البحرين أهمية كبرى لتنمية الموارد البشرية، حيث تبنت الرؤية الاقتصادية لمملكة البحرين 2030م مبدأ تطوير وتأهيل الكوادر الشبابية والموارد البشرية الوطنية وتزويدهم بالمهارات والأدوات اللازمة التي تمكنهم من المنافسة ليس على المستوى المحلي فحسب، ولكن على المستوى الإقليمي والعالمي.

وتأتي المؤتمرات واللقاءات والندوات على المستوى المحلي والخليجي والدولي لتسلط الضوء على هذا المحور الهام، وتساهم في وضع خارطة طريق قادرة على تأهيل أمثل للموارد البشرية في ضوء المتطلبات المتغيرة في سوق العمل لتمكين الكوادر الشبابية من قيادة عمليات التحديث والتطوير في كافة المجالات، خصوصًا بعد التحولات العميقة التي حدثت في بنيات المجتمع، والتوسع الاقتصادي المتنوع، وبعد أن تم تمكين المواطنين في دول الخليج العربي خاصة - بفضل الدعم الذي تقدمه الحكومات الخليجية لقضايا تطوير التعليم والتدريب - بلوغ مراحل متقدمة من التعليم الأكاديمي والفني، ليساهم كل فرد منهم في مسيرة التنمية الاقتصادية الشاملة على مختلف الأصعدة.

ويأتي "المؤتمر السنوي الخليجي للتنمية البشرية" في نسخته التاسعة تحت عنوان: "**منظومة قياس الأداء الفردي والتميز المؤسسي**"، ليكون رافدًا ومحفزًا لكل المؤسسات في القطاعين العام والخاص، بهدف تحقيق رؤى دول مجلس التعاون الخليجي خلال الأعوام القادمة، ونتطلع من القائمين على هذا المؤتمر التقدم بأحدث أوراق العمل والورش والمناقشات المصاحبة التي تساهم في وضع خارطة طريق قادرة على تأهيل أمثل للموارد البشرية.

ولا يفوتني أن أؤكد على أن وزارة العمل والتنمية الاجتماعية تولي اهتمامًا كبيرًا في دعم مثل هذه المؤتمرات، وبالأخص تلك المتعلقة بقياس الأداء الفردي والمؤسسي بأقصى درجات الجودة، بهدف تأهيل المواطنين وجعلهم قادرين على شغل المواقع القيادية في شركات ومؤسسات القطاع الخاص، والذي يُعد قطاعًا واعدًا للأعمال على مدى السنوات القادمة.

تمنياتي لجميع المنظمين والمتحدثين والمشاركين في هذا المؤتمر من كافة دول الخليج والدول العربية التوفيق والنجاح.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

جميل بن محمد علي حميدان
وزير العمل والتنمية الاجتماعية

كلمة رئيس المؤتمر

شهد قطاع الأعمال في الآونة الأخيرة العديد من التطورات والتحديات، سواء على المستوى المحلي أو العالمي، وذلك في ظل تزايد حدة المنافسة بين مختلف المؤسسات في قطاعات الأعمال المختلفة. وقد أصبحت هذه المؤسسات مطالبة بتبني أساليب وأدوات إدارية حديثة وفاعلة تمكنها من اكتساب الميزة التنافسية لتساعدها في الإستدامة من خلال وتطبيق وتقييم أفضل الاستراتيجيات التي تتبناها مختلف المؤسسات.

وعلى الرغم من أن هناك العديد من المؤشرات التي تعتمد عليها مؤسسات القطاعين العام والخاص في تقييم أدائها لتحقيق أهدافها ونتائجها المالية والخدمية، إلا أن هذه المؤشرات قد تحتاج من وقت لآخر لغربلتها والنظر لها بل وحتى إعادة هيكلتها وتقييمها، لقياس مدى جودتها ودقتها في تحقيق الأهداف المرجوة منها.

من ناحية أخرى، فقد صاحب التطور العالمي المتسارع في تكنولوجيا المعلومات والرقمنة والذكاء الاصطناعي حاجة ماسة لتلبية احتياجات سوق العمل وضرورة النظر في إعادة تأهيل وتهيئة مواردنا البشرية في القطاعين العام والخاص، وذلك بهدف الوصول لأهداف الرؤى الاقتصادية لدول مجلس التعاون.

من هذا المنطلق يأتي مؤتمرنا هذا في نسخته التاسعة والذي يعالج جانبا من جوانب رفع الإنتاجية و إيجاد الأدوات المتعددة في التحفيز ورفع الروح المعنوية للموظفين والعاملين من خلال الإجادة المؤسسية وحوكمتها وقياس أداء المؤسسات والأفراد مع الحفاظ على الجودة العالية في الأداء في القطاعين العام والخاص.

وقد قامت اللجنة العليا المنظمة واللجنة العلمية للمؤتمر باختيار عنوان "**قياس الأداء الفردي والتميز المؤسسي**" وذلك للتركيز على أهمية استخدام وتطوير أدوات القياس والتأكد من جودتها وفعاليتها، بالإضافة لتأثيرها في تحقيق الأهداف والنتائج المطلوبة.

إننا إذ نشكر سعادة وزير العمل والتنمية الاجتماعية لإهتمامه الكبير بهذا الموضوع كما نتطلع إلى الاستفادة من التجارب العملية التي سيتم عرضها في هذا المؤتمر على أيدي نخبة من الخبراء والمتخصصين في هذا المجال، إلى جانب عدد من ورش العمل المتزامنة والمهمة لأي فرد أو مؤسسة تعمل على تطوير وقياس أدائها بشكل مستمر.

والله الموفق،،،

د. أحمد البناء

رئيس اللجنة المنظمة العليا ورئيس المؤتمر

21 Employee Performance Metrics

Employee performance metrics are key to tracking how well employees are carrying out their jobs.HR must have methods to measure the productivity and efficiency of employees. Tracking employee performance metrics benefits both the organization and the employee.

Examples of performance metrics:

Work quality employee performance metrics

source AIHR

أهمية هذا المؤتمر؟

منظومة قياس الأداء الفردي والتميز المؤسسي

يأتي أهمية هذا المؤتمر ليتوافق مع روى دول مجلس التعاول الخليجي في التركيز على تميز الافراد والمؤسسات في الاداء و الانتاج من خلال وجود أدوات قياس عالمية وعلى الرغم من أن هناك العديد من المؤشرات التي تعتمد عليها مؤسسات القطاعين العام والخاص في تقييم أدائها لتحقيق أهدافها ونتائجها المالية والخدمية، إلا أن هذه المؤشرات قد تحتاج من وقت لآخر لإعادة النظر فيها بهدف تطوير فعاليتها.

سوف يسلط المؤتمر الضوء على أفضل التطبيقات العملية في مجال الجودة وقياس مؤشرات الأداء الفردي والمؤسسي ومدى كفاءة وجودة المؤسسات والأفراد من أجل الوصول إلى الأهداف المرجوة، فيما يتعلق بتأهيل أكبر وأسرع لمواردها البشرية ورفع مستوى الأداء خصوصًا بعد جائحة كورونا.

الفئات المستهدفة:

- كبار المسؤولين في القطاعين العام والخاص
- مدراء ومسؤولو الموارد البشرية
- مدراء خطوط الإنتاج في مختلف التخصصات والقطاعات
- المشرفون في مختلف قطاعات العمل؟
- الموظفون بصفة عامة في القطاعين العام والخاص
- مدراء ومشرفو التدريب
- مدراء الجودة
- محللو ومشرفو قياس الأداء الوظيفي

فعاليات المؤتمر:

- محاضرات لخبراء ومسؤولين تنفيذيين
- تجارب وقصص نجاح لمؤسسات محلية ودولية
- تطبيقات عملية لقياس الجودة وكفاءة أدوات القياس
- جلسات حوار عامة
- عصف ذهني وتحليلي لجميع المشاركين
- دراسة حالات حقيقية
- ورش عمل متخصصة (متزامنة)

الضيافة:

- ستتوفر الضيافة طيلة فتره انعقاد المؤتمر بما في ذلك وجبة الغذاء
- سيتم منح المشاركين شهادة حضور من الشركة المنظمة للؤتمر

اللغة: العربية مع التركيز على بعض المصطلحات الإنجليزية

سيتم توفير رحلة سياحية في مملكة البحرين نهاية اليوم الأول للمؤتمر لجميع المشاركين

برنامج المؤتمر

اليوم الأول | الثلاثاء 14 يونيو 2022

08:30 – 07:30 التسجيل والتعارف

09:30 – 08:30 حفل الافتتاح:

- القرآن الكريم
- فلم وثائقي قصير
- الكلمة الافتتاحية

كلمة سعادة السيد جميل بن محمد علي حميدان – وزير العمل و التنمية الاجتماعية – مملكة البحرين

- الجلسة الأولى:

عرض حول رؤية مملكة البحرين 2030 ودورها في التنمية البشرية وعرض نتائج الاستطلاع الذي أجرته اللجنة المنظمة حول مؤشرات قياس الاداء الفردي و التميز المؤسسي.

د.أحمد البناء – رئيس المؤتمر ورئيس الاتحاد الدولي لمنظمات التدريب IFTDO

- تكريم الرعاة وشركاء المعرفة

10:00 – 09:30 استراحة الشاي والقهوة (تعارف وتواصل)

12:30 – 10:00 الجلسة الثانية : أوراق عمل رئيسية

10:30 – 10:00

- الورقة الأولى:

- **قياس الثقافة المؤسسية: لماذا؟ وكيف؟**

د. أحمد محمد بو زبر – رئيس أكاديمية "ديكم" للاستشارات والتدريب
دولة الكويت

11:00 – 10:30

- الورقة الثانية:

- **دور القائد في تحقيق أداء مؤسسي متميز فيما يتعلق بالتعاقب القيادي**

د. مشاري بن محمد الشلهوب – الرئيس التنفيذي لشركة تشكيل للإستشارات الادارية
المملكة العربية السعودية

اليوم الأول | الثلاثاء 14 يونيو 2022

11:15 – 11:00 استراحة قصيرة

11:45 – 11:15

◄ الورقة الثالثة:

- غرس ثقافة الاندماج الوظيفي في المؤسسة
- **Building a Culture of Employee Engagement**
  THE KEY TO DEVELOPING EXCEPTIONAL PERFORMANCE & EMPLOYEE WELLBEING AT YOUR ORGANIZATION

أ. فرح القاسمي – مدير مشارك – شريك المجموعة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا

12:15 – 11:45

◄ الورقة الرابعة:

- بناء منظومة فعّالة للتخطيط الاستراتيجي وقياس الأداء في مؤسسات التعليم العالي
  د. ريم البوعينين – نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الأكاديمية لكلية البحرين التقنية

12:45 – 12:15 الجلسة الثالثة: مناقشة عامة - طاولة حوار

13:45 – 12:45 وقت الصلاة والغداء (تواصل وتفاعل)

15:30 – 13:45 الجلسة الرابعة: ورش عمل متزامنة

◄ ورشة العمل الأولى (المجموعة A):

- كيفية تطبيق الحوكمة المؤسسية لتحسين الأداء
  د. مالك بن شيخان – مدرب محترف في القيادة والتطوير المؤسسي و التنمية البشرية
  دولة الإمارات العربية المتحدة

◄ ورشة العمل الثانية (المجموعة B):

- إدارة الأداء المؤسسي باستخدام الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs
  أ. صالح الأنصاري – مستشار الابتكار والتخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي
  مملكة البحرين

15:30 ختام أعمال اليوم الأول

اليوم الثاني | الأربعاء 15 يونيو 2022

08:00 – 07:30 مواصلة التسجيل - الشاي والقهوة (تعارف وتواصل)

10:00 – 08:00 الجلسة الخامسة

مراجعة شاملة لليوم الاول والتمهيد لليوم الثاني

08:30 – 08:00

◄ الورقة الخامسة:

- تقويم الأداء المؤسسي للتعليم العالي باستخدام مؤشرات قياس الأداء ومؤشرات قياس النتائج

د. ريما الزدجالية – عميد كلية الخليج – سلطنة عُمان

09:00 – 08:30

◄ الورقة السادسة:

- تطبيقات مختلفة لأدوات القياس وأنواعها

أ. صالح الأنصاري – مستشار الابتكار والتخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي – مملكة البحرين

09:30 – 09:00

◄ الورقة السابعة:

- منظومة الأداء الفردي والإجادة المؤسسية

أ. محمد بن مبارك الكلباني – المدير العام المساعد للتطوير وضمان الجودة للأداء الفردي والمؤسسي وزارة العمل – سلطنة عُمان

10:00 – 09:30

◄ الورقة الثامنة

- مؤشرات قياس جودة الأداء في العصر الرقمي

د. جميل حسن – مدرب متخصص في مراجعة وقياس جودة مؤسسات التعليم والتدريب – مملكة البحرين

10:30 – 10:00 استراحة الشاي والقهوة

اليوم الثاني | الأربعاء 15 يونيو 2022

12:00 – 10:30 الجلسة السادسة: جلسة جماعية (دراسة حالة - CASE STUDY)

دراسة حالة: 10:30 – 10:45

استكشاف الإدارة بالأهداف (MBO's) في SAP Middle East North

أ. حنان عبدالكريم
المدير التنفيذي لإدارة الموارد البشرية

المملكة العربية السعودية

دراسة حالة: 10:45 – 11:00

تطبيق مؤشرات نتائج الأداء الرئيسية (OKR) تجربة شركة قوقل

أ. صفا عبدالغني
مدير إدارة العلاقات العامة والدراسات والبحوث - مجموعة اوريجن

مملكة البحرين

دراسة حالة: 11:00 – 11:15

بيئة العمل في مجموعة يتيم

أ. عدلاء ناصر
مدير إدارة الموارد البشرية

مملكة البحرين

12:00 – 11:15

- حلقات نقاش وعصف ذهني بين جميع المشاركين والمتحدثين لاستخلاص أهم مخرجات المؤتمر

سيشارك في هذه الحلقات النقاشية جميع المشاركين حيث سيتم توزيعهم لمجموعات بإشراف المحاضرين والخبراء لتبادل الخبرة والمعرفة بين المشاركين من جهة والمختصين من المتحدثين والمنظمين للمؤتمر من جهة أخرى ثم سيتم استعراض النتائج.

13:00 – 12:00 وقت الصلاة - الغداء

14:30 – 13:00 الجلسة السادسة: ورش عمل متزامنة

- ورشة العمل الثالثة (المجموعة C):
  - قياس جودة مؤشرات الأداء في ظل العمل عن بُعد Working Remotely

د. جميل حسن - مدرب متخصص في مراجعة وقياس جودة التعليم والتدريب - مملكة البحرين

- ورشة العمل الرابعة (المجموعة D):
  - قياس الأداء والنتائج في التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي (نموذج من التعليم العالي)

د. ريما الزدجالية - عميد كلية الخليج - سلطنة عمان

15:30 – 14:30

- الجلسة الختامية بمشاركة جميع المتحدثين - حوار مشترك مع المشاركين

15:30 التوصيات وختام أعمال المؤتمر

المتحدثون

الدكتور أحمد بو زبر – دولة الكويت

رئيس أكاديمية "ديكم" للاستشارات والتدريب – دولة الكويت

يمتلك الدكتور أحمد محمد بوزبر خبرة واسعة تزيد عن 20 عاماً في مجال الاستشارات التدريبية والتي قدمها لقطاعات مختلفة داخل وخارج الكويت. يحمل الدكتور بوزبر شهادة الدكتوراه في التربية والتنمية البشرية من جامعة أوريجون في الولايات المتحدة الأمريكية

عام 1988 وشهادة الدبلوم العالي ما بعد الدكتوراه في التنمية البشرية وتقييم الأداء المهني من كلية همبر للتقنيات العالية – كندا.

يحمل الدكتور أحمد شهادة عدة كمدرب مرخص تؤهله لقيادة مختبرات تطبيقية في تدريب العاملين في مؤسسات من خلال آلية مايسمى بـالتدريب الاستشاري.

شغل مناصب عدة في مجال التدريب وتطوير الموظفين أحدثها كان وكيل مساعد لتخطيط وتنمية القوى العاملة بوزارة الدولة للتنمية الإدارية في الكويت

الدكتورة ريما بنت منصور الزدجالية – سلطنة عُمان

لديها درجة الماجستير في تقويم اللغة ومراجعة البرامج (بامتياز)من جامعة إسكس، بالمملكة المتحدة، ودرجة الدكتوراه في اللغويات التطبيقية من جامعة لانكاستر، المملكة المتحدة. تمتد مسيرتها المهنية على مدى أكثر من عقدين، عملت خلالهما كنائبة مدير للشؤون الأكاديمية وخدمة المجتمع بمكتب ضمان الجودة، ونائبة مدير مركز الدراسات التحضيرية لشؤون التقويم بجامعة السلطان قابوس، عرفت بخبرتها في مجال ضمان الجودة في قطاع التعليم العالي، تتضمن مجال خبرتها ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي وتطوير السياسات المؤسسية، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة الأداء المؤسسي.

عملت كعضوة في فريق عمل أول تقييم للمعايير المؤسسية في سلطنة عمان وترأست أول فريق لتدقيق جودة البرامج التأسيسية العامة في السلطنة، وهي حالياً نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.

الدكتور جميل حسن – مملكة البحرين

حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية، ودكتوراه في التربية والتعليم مما زوده بخلفية أكاديمية قوية. على مدار العشرين عامًا الماضية، شارك في العديد من المبادرات الحكومية لإصلاح التعليم في مملكة البحرين. من خلال المشاركة في هذه المبادرات، اكتسب خبرة متعمقة في التعليم المهني والعالي وأكمل مجموعة واسعة من المؤهلات المهنية في الجودة والتقييم والاعتدال ومراجعات البرامج واستراتيجيات التدريس والتعلم والاختبار النفسي.

كان عضوا نشطا في العديد من اللجان على المستوى الوطني مثل اللجنة الوطنية البحرينية لوضع إطار المؤهلات. كما شارك في عدد من المشاريع مثل تنفيذ الاختبارات النفسية في البحرين ودول مجلس التعاون الخليجي. قدم مؤخرًا عددًا من الأوراق الأكاديمية مع باحثين دوليين في مؤتمرات إقليمية ودولية في إسبانيا وتركيا وسريلانكا ودولة الكويت حيث كان التركيز الرئيسي لبحثه على ممارسة الحوكمة وأنشطة المقارنة المعيارية والإطار الوطني للمؤهلات ومراجعات الجودة الخارجية.

الدكتورة ريم البوعينين – مملكة البحرين

شغلت الدكتورة ريم البوعينين عدة مناصب قيادية في مجال جودة التعليم، كان آخرها منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الأكاديمية لكلية البحرين التقنية (بوليتكنيك البحرين). ساهمت الدكتورة ريم في عدة مبادرات لتطوير التعليم في مملكة البحرين منها مبادرة تطوير التعليم التطبيقي ومبادرة الإطار الوطني للساعات المعتمدة في التعليم العالي بجانب عضويتها في عدة لجان على مستوى البحرين والخليج العربي مثل لجنة الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي في البحرين والشبكة الخليجية لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي. كما أنها بدرجة مقيّم معتمد للبرامج والمؤهلات الأكاديمية وخبير في مجال الاعتماد الأكاديمي. ريم البوعينين حاصلة على الدكتوراة في إدارة جودة التعليم العالي من جامعة ساوثهامبتون في المملكة المتحدة. الدكتورة ريم شاركت كمتحدث رئيسي في عدة مؤتمرات إقليمية ودولية.

المتحدثون

الأستاذ محمد بن مبارك الكلباني – سلطنة عُمان

المدير العام المساعد للتطوير وضمان الجودة للأداء الفردي والمؤسسي – مدير المشروع المساعد لمنظومة إجادة لقياس الأداء حاصل علي عدد كبير من المؤهلات المهنية منها دبلوم التقنية العليا في ادارة الاعمال من السلطنة، بكالوريوس قانون وماجستير ادارة تنمية الموارد البشرية من المملكة المتحدة ومدقق خارجي في نظم ادارة الجودة.

يعتبر محمد بن مبارك الكلباني من المتخصصين في إدارة الجودة وتقييم الأداء الوظيفي ويمتلك خبرة طويلة في هذا المجال، حيث عمل على مجموعة من الدراسات والبحوث في مجال الأداء ومؤشراته لتحقيق نتائج أفضل في الإنتاجية والتطوير في القطاع الحكومي بشكل خاص وله العديد من المشاركات وأوراق العمل محليًا وعالميًا.

كما انه يعكف على نشر ثقافة برنامج إجادة في السلطنة سواء في القطاع الحكومي ومؤسساته أو القطاع الخاص ومختلف الهيئات، أضف لذلك أنه يمتلك خبرة طويلة في هذا المجال من خلال موقعه في وزارة العمل بالسلطنة

الدكتور مشاري بن محمد الشلهوب – المملكة العربية السعودية

هو الرئيس التنفيذي لشركة تشكيل للاستشارات الإدارية، ويمتلك خبرة إدارية في القطاعين العام والخاص تقارب العشرين عام، وقد أسهم في العديد من الاستشارات والدراسات التطبيقية للقطاع العام بالمملكة، وقدم العديد من الحلقات والورش التدريبية لقيادات القطاع العام والخاص، وهو متحدث محترف حاصل على درجة الدكتوراه في إدارة الموارد البشرية – من جامعة بورتسموث – بريطانيا)٢٠١٥(، كما إنه حاصل على درجة الماجستير في الموارد البشرية الدولية من ذات الجامعة) 2009) علاوة على ذلك، فهو محترف دولي في تنمية المواهب معتمد من الجمعية الأمريكية لتطوير المواهب ATD من الولايات المتحدة الأمريكية (2021).

يشارك الدكتور مشاري الشلهوب بصوته الشجي وإلقائه المتميز عبر قناته الصوتية (SoundCloud) وحسابه على (Twitter) في مناقشة العديد من المواضيع الحيوية والعصرية المتعلقة بالقيادة والإنتاجية وبشكل خاص القيادة التحويلية، والتحول الاستراتيجي للموارد البشرية

الدكتور مالك بن شيخان – الإمارات العربية المتحدة

استشاري تعليم – كلية القيادة والاركان المشتركة، حاصل على دكتوراه مهنية في التدريب والتنمية البشرية – جامعة تورونتو– كندا.

مدرب عالمي ومستشار التنمية البشرية معتمد من البورد الأمريكي الكندي للتدريب المحترف – مدرب محترف ومعتمد في (20) برنامج تدريبي في مجال مهارات التنمية البشرية وتطوير الذات و المهارات القيادية والإدارية من جهات تدريبية مختلفة في الولايات المتحدة الامريكية وبريطانيا. خبير ومستشار حوكمة مؤسسية. مؤلف برنامج بناء الإنسان للتميز الريادي. مكون من ٤٥ دورة في مجال مهارات التنمية البشرية والتأهيل القيادي والتطوير المؤسسي. (مهارات من الإمارات). البرنامج قوي ويحظى بسمعة ممتازة لدى جميع الأوساط التي تلقته

الأستاذ صالح الأنصاري – مملكة البحرين

باحث دكتوراه في استراتيجيات التنافسية وأنظمة الأبتكار الوطنية في جامعة الخليج العربي كما انه يعمل كمستشار وموجة ومدرب محترف في عدة مجالات منها التخطيط الاستراتيجي وبطاقة الأداء المتوازن وإدارة الأداء المؤسسي والعائد على الاستثمار والمقارنة المعيارية.

حائز على جائزة أفضل دراسة أثر وعائد على الاستثمار من معهد ROI الأمريكي لبرنامج العقوبات البديلة لوزراة الداخلية في مملكة البحرين.

نفذ العديد من الاستشارات في الخطط الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن على المستوى الخليجي والعربي في قطاع النفط والغاز والصحة والمياه والزراعة والكهرباء التأمينات الأجتماعية وغيرها، ويقدم حاليا العديد من الدورات الإحترافية مع معهد مؤشرات الأداء الأسترالي.

الاستاذة حنان عبدالكريم – شركة SAP – المملكة العربية السعودية

المدير التنفيذي لإدارة الموارد البشرية في SAP Middle East North، وتغطي المملكة العربية السعودية والبحرين والكويت والعراق وباكستان وأفغانستان. خبيرة موارد بشرية تتمتع بخبرة تزيد عن 12 عاما في مجال الموارد البشرية. حنان حاصلة على درجة البكالوريوس في علم النفس والتعليم – المملكة المتحدة ، ودرجة الماجستير في طرق البحث – المملكة المتحدة ، وهي حاليا طالبة دكتوراه تعمل كباحث في علم النفس التنظيمي. من خلال دورها في SAP تؤثر حنان بشكل إيجابي على التفكير طويل المدى للأعمال وتساعد في تشكيل عرض القيمة الداخلية للعميل، بما يتجاوز دور الموارد البشرية التقليدي للمعاملات.

الاستاذة فرح القاسمي مدير مشارك – شريك المجموعة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا – غالوب GALLUP

مع أكثر من خمسة عشر عامًا من الخبرة في تطوير الأعمال ومشاركة العملاء وعمليات المبيعات، تُعد فرح شريك ومدير تطوير الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في غالوب، وهي تقود قطاع المؤسسات في غالوب من خلال تقديم التحليلات والاستشارة الأكثر فعالية للعملاء لتحسين نتائج أعمالهم. تعمل فرح عن كثب مع المدراء التنفيذيين على مستوى C-Suite لتصميم وتنفيذ الحلول لمساعدتهم على تغيير ثقافة مكان العمل في مؤسستهم ورفع مستوى الأداء.

شغفها هو العمل الخيري وكيفية الاستفادة من رأس المال البشري لإحداث تغيير وتنمية هادفين. وقد قامت ببناء شركتين ناشئتين تهدفان إلى الترويج لمنتجات من البلدان النامية. تستمتع بالعمل مع الشركات الاجتماعية وبناء القدرات في المناطق الريفية.

الاستاذة عدلاء ناصر – مجموعة يتيم – مملكة البحرين

تمتلك عدلاء 21 عامًا من الخبرة الطويلة في مجال الموارد البشرية في مختلف جوانبها. عملت نائب مدير جمعية متلازمة داون البحرينية

عملت سابقًا كرئيس قسم الموارد البشرية والتدريب في مستشفى ابن النفيس، مديرًا للموارد البشرية والإدارة في شركة Miracle Graphics وشركة بيت التمويل الكويتي للاستثمار، كما عملت مساعد مدير الموارد البشرية – جامعة AMA الدولية. تعمل حاليًا كمديرة للموارد البشرية في شركة يتيم لتكييف الهواء.

تحمل شهادات مهنية عدة في مجالات مختلفة، مثل شهادة التخطيط الاستراتيجي – منهاج الإدارة المتقدمة، شهادة تدقيق الموارد البشرية، شهادة NLP من جامعة جورج واشنطن، شهادة ممارس معتمد في البرمجة العصبية NLP ودبلوم في قانون وأحكام العمل البحريني في القطاع.

أكاديميًا، تحمل عدلاء درجة ماجستير في إدارة الأعمال في الموارد البشرية شهادة التميز في الأداء في التدريب من قبل وزارة العمل

الاستاذة صفا عبدالغني – مملكة البحرين

صفا عبدالغني – مسؤول العلاقات العامة والدراسات بمجموعة أوريجين – مملكة البحرين

إعلامية، محررة، صانعة محتوى، ومتحدثة. عملت سابقًا كمذيعة ومحرر أول للأخبار الثقافية في مركز الأخبار بتلفزيون البحرين. متخصصة في الإعلام الرقمي وحاصلة على شهادة مسوق إعلام رقمي محترف CDMP من معهد التسويق الرقمي DMI بآيرلندا بدرجة تميز. رئيسة تحرير مجلة "أوريجنال" الدورية الخاصة بمجموعة أوريجين. تترأس لجنة البرنامج التدريبي للمعهد البريطاني القانوني للعلاقات العامة (CIPR) – بريطانيا في مركز أوريجين للتدريب. تحمل شهادة إتمام برنامج استراتيجيات قنوات التواصل الاجتماعي من المعهد الوطني لوسائل التواصل الاجتماعي NISM – أمريكا. متخصصة أيضًا في مجال ريادة الأعمال المجتمعية، وهي رئيس منتدى رواد الأعمال الشباب JWEF في البحرين ونائب رئيسه في سلطنة عمان. رئيسة نادي أوريجين للتوستماسترز.

تحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سويسرا بزيورخ. ودرجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة البحرين.

الدكتور – احمد البناء – مملكة البحرين

حاصل على درجة البكالوريوس والماجستير في الشؤون الإدارية ودرجة الدكتوراه في التدريب والتنمية البشرية من الجامعة السويسرية. يتمتع الدكتور البناء بأكثر من 30 عامًا من الخبرة في مجال القيادة والإدارة في كبرى المؤسسات في مملكة البحرين وخارجها بدءًا من قطاع الطيران والألمنيوم والهيئات الحكومية والتأمين والصناعات النفطية.

وتتركز خبرته في القطاع الخدمي، خصوصًا قدرته الكبيرة في ربط مخرجات الموارد البشرية بالعملاء الداخليين في المؤسسة والعملاء خارج المؤسسة وهو ما يُطلق عليه Service - Profit Chain Module، يرأس حالياً الأتحاد الدولي لمنظمات التدريب وعضو فاعل في مجموعة كبيرة من مجالس الأدارات في البحرين وبعض دول العالم.

نبذة عن ورش العمل

تعتبر ورش العمل المصاحبه للمؤتمرات ذات أهمية قصوى لما تضيفه للمشاركين من التطبيق الفعلي للمعلومة المكتسبة خلال فتره انعقاد المؤتمر. وتعتبر هذه الورش بمثابه جرعه بسيطه ونموذج مصغر للورش المكثفة لفهم كيفية التطبيق للمعرفه بصفه عامة.

الورشة الأولى:

كيفية تطبيق الحوكمة المؤسسية

د. مالك بن شيخان - مدرب في القيادة والتطوير المؤسسي والتنمية البشرية - دولة الإمارات العربية

تبرز أهمية الحوكمة في هذه الفترة لما لها من تداعيات كبيرة على مختلف المؤسسات والحكومات من أجل تحقيق العدالة والمساواة الاجتماعية والشفافية والمساءلة والمشاركة في القرار.

ستتطرق هذه الورشة لمفهوم الحوكمة والتي هي جزء من منظومة العمل للأداء الحكومي والقطاع الخاص.

لذلك سيكون هناك تطبيقات عملية للحوكمة في القطاعين العام والخاص وطرق ربطها بمنظومة قياس الأداء الفردي والمؤسسي لتمكين استدامة المؤسسات وتحسين سمعتها بالإضافة لتعزيز مكانتها التنافسية

الورشة الثانية:

قياس نتائج الأهداف الرئيسية (OKRs)

أ. صالح الأنصاري - مستشار الابتكار والتخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي - مملكة البحرين

هي منهجية تهدف للتركيز على ما يهم المؤسسة عن طريق تحديد أهداف طموحة وقياس النتائج. ما يميز هذه المنهجية هو الطريقة في التفكير حيث تعد OKR أداة لتحقيق أفضل النتائج وفيها يكون عامل النجاح في تحقيق أي هدف من الأهداف مرتبطا ومتناسقا مع النتيجة النهائية التي يراد الوصول لها وليس مرتبطا بمهمة محددة أو هدف فرعي بحد ذاته. وتعتبر شركة Google العالمية من أفضل المؤسسات في تطبيق هذا النوع من أدوات القياس منذ العام 1999م. سوف تركز هذه الورشة على عدد من النقاط المهمة التي تساعد على قياس نتائج الأهداف الرئيسية وتوضيحها مثل: ماذا نعني بنتائج الأهداف الرئيسية؟، لماذا يتم استخدامها؟، كيف يتم تحديد خطة الأهداف ومؤشرات الأداء؟، كيف يمكن القياس؟ (تطبيقات عملية).

الورشة الثالثة:

قياس جودة مؤشرات الأداء في ظل العمل عن بُعد Working Remotely

د. جميل حسن - مدرب متخصص في مراجعة وقياس جودة التعليم والتدريب - مملكة البحرين

لقد تغير العالم كثيرا في الآونه الاخيرة بسبب استخدام مختلف أنظمة التكنولوجيا وتطورها بشكل سريع ومن جهه أخرى فرضت جائحة كورونا على كل العالم وبشكل مفاجيء نظام عالمي جديد في العمل و المتابعة وقياس الاداء بغض النظر عن مكان العمل مما جعل كل المؤسسات في العالم تطبق بشكل أو بآخر نظام العمل عن بعد.

في هذه الورشة الهامة سيتم التركيز على أفضل المقاييس والمؤشرات لأداء الموظفين في حالة العمل عن بعد Work remotely وكيف يمكن تحفيز وتشجيع الموظفين على أداء أفضل بغض النظر عن مكان العمل وفي نفس الوقت مراجعة وقياس الأداء.

الورشة الرابعة:

قياس الأداء والنتائج في التخطيط الاستراتيجي (نموذج من التعليم العالي)

د. ريما الزدجالية - سلطنة عمان

قياس الأداء في القطاع التعليمي أصبح حاجة ملحة جدًا كونه الذراع والعمود الأهم في بناء الأجيال من الموارد البشرية ولذلك تأتي هذه الورشة لتستعرض تجربة كلية الخليج في سلطنة عمان بدء من مراجعة الرؤية والرسالة والقيم وكيفية مواءمتها مع الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية واختيار مؤشرات القياس المناسبة في مجال التعليم العالي كما ستتطرق هذه الورشة إلى بعض التجارب المماثلة في مجال التعليم العالي لتمكين النهوظ بمؤسسات االتعليم العالي خصوصاً في ظل المنافسه الكبيره عالماً في هذا المجال.

من مؤتمراتنا الخليجية السابقة في التنمية البشرية

مكان انعقاد المؤتمر

The conference venue

فندق دبلومات راديسون بلو

BD. 320 Per Delegate **Corporate rates available**

Fees Inclusive of:

- Pass to all sessions.
- Full Conference Materials.
- City Tours in Bahrain.
- Visits to few Industries.
- Lunch & Coffee Breaks.
- Attendance Certificate.

في حالة الإلغاء: لا يسمح بإلغاء التسجيل بعد اعتماده، ولكن يُسمح باستبدال الأسماء.

Event management

ORIGIN® GROUP

+973 17 552 878 | +973 398 604 15 | +973 362 111 45

info@origin.com.bh | ammar@origin.com.bh | www.origin.com.bh

Kingdom of Bahrain | Originbahrain

Strategic Partners شركاء المعرفة

SHRM SOCIETY FOR HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

IFTDO

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
Ministry of Labour and Social Development

نسعد بسماع آرائكم من خلال التواصل معنا

Originbahrain

المؤتمر الخليجي التاسع للتنمية البشرية
منظومة قياس الأداء الفردي والتميز المؤسسي

Individual/ Group Delegate Registration Form

Please complete the registration form in CAPITAL LETTERS, scan and send it back by email to: **ammar@origin.com.bh** | **info@origin.com.bh**

Payment Method:
Please make Payments in favour of:

Account Name:
Origin Consulting Co. W.L.L

Bank: **BBK**
IBAN Number:
BH 21 BBKU 0010 0000 278 570

Organization name			
Contact person			
Job Title			
Mailing address			
E-mail			
Telephone		**Fax**	
Mobile			
Authorized Signature		**Date**	

S/N	DELEGATE	JOB TITLE
1		
2		
3		
4		
5		
6		

* For additional registration, use a copy of this form

Participation Fees in BD.

Participation Fees: BD. 320 per delegate
* Group rate available

Fees inclusive of:

- Fee Pass to all sessions.
- Full Conference Materials.
- City Tour in Bahrain.
- Visits to few Industries.
- Lunch & Coffee Breaks
- Attendance Certificate.

Cancellation / Substitutions No cancellation will be permitted once a registration form is received. However, sbustitution is allowed.

Event management

ORIGIN® GROUP

How to Register:
You can contact organizing committee

+973 17 552 878 | +973 398 604 15 | +973 362 111 45
Kingdom of Bahrain | Originbahrain | info@origin.com.bh

شكراً للمؤسسات الداعمة

شركاء المعرفة

SAP

SHRM SOCIETY FOR HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

IFTDO

DACUM

GALLUP

ORIGIN TRAINING CENTRE

شركة يتيم لتكييف الهواء ذ.م.م.
YATEEM AIRCONDITIONING COMPANY W.L.L.

الشركاء الاعلاميون

أخبار الخليج

ALAYAM الأيام

البلاد

ALWATAN الوطن

National Images ناشيونال إميجز

الشركاء الاستراتيجيون

الأصايل للتنمية
Al-Assayel for Development

ORIGIN INTERNATIONAL

SHRM
SHRM-CP | SHRM-SCP
RECERTIFICATION PROVIDER

SHRM®
SOCIETY FOR HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

مركز اوريجين للتدريب
الوكيل الحصري في البحرين
لجمعية إدارة الموارد البشريه الامريكية

يقدم الآن:

SHRM Advanced CERTIFICATE IN HRM

الشهادة المتقدمة في إدارة الموارد البشرية

PROVE your HR knowledge is current and relevant

DEMONSTRATE your ability to put your knowledge into action on the job

EXPAND your scope within the HR field to bring new ideas to your organization

Modules:

1 | Workforce Planning

2 | Human Resource Development

3 | Talent Acquisition & Succession Planning

4 | Human Capital Analytics

5 | Total Rewards

6 | Employee Engagement

7 | HR Business Partner

8 | Strategic Human Resources

Inquiries & Registration:
+973 17 552 078
+973 37 746 377

Originbahrain

ORIGIN®
TRAINING CENTRE

المؤتمر الخليجي التاسع للتنمية البشرية

منظومة قياس الأداء الفردي والتميز المؤسسي

”ما لا يمكن قياسة ..
لايمكن إدارتة“

بيتر دركر

Event management

ORIGIN® GROUP

For Registration:

+973 17 552 878 | +973 398 604 15 | +973 362 111 45

ammar@origin.com.bh | info@origin.com.b | www.origin.com.bh

Kingdom of Bahrain | Originbahrain